

Úvodní slovo

Ráda bych toto úvodní slovo začala, možná trošku netradičně, osobní vzpomínkou na moji babičku. Byla to úžasná a moudrá žena. Její život nebyl vůbec jednoduchý a přesto, že byla dost nemocná už za mého dětství, nepamatuji si, že by si snad někdy stěžovala či naříkala. S přibývajícím věkem se ale její zdravotní stav zhoršil a dědeček už péči o svou ženu nezvládal. Já měla malé děti, byla jsem zaměstnaná. I moje maminka pracovala. Rozhodli jsme se tedy požádat o pomoc pečovatelskou službu. Bylo nám však řečeno, že nemají kapacitu a že si máme poradit sami.

Poradili jsme si. Nebylo to jednoduché, ale zvládli jsme to. Když však onemocněl i dědeček, raději jsem, po předešlých zkušenostech, zůstala doma. Vše bylo klidnější. Dědeček ani nemusel odejít do nemocnice, kde nakonec babička, osm let před ním, po necelých čtrnácti dnech zemřela. On zůstal v kruhu rodiny až do konce.

Ptáte se asi, proč o tom píši? Po nástupu do Charity jsem si dala předsevzetí, že u nás v terénu nikdo čekat nesmí - musíme udělat maximum pro to, abychom službu všem potřebným zajistili. Ba co víc, abychom jim dali onu možnost, mít své blízké v domácím prostředí až do konce jejich dnů. Odborně se tomu říká: sdílená péče. A právě tato brožura, kterou držíte v rukou, by vám měla pomoci celou problematiku osvětlit, a také poradit, jak postupovat.

Z vlastní zkušenosti vím, jak těžké může být, pokud starost o nemocného člověka leží pouze na vašich bedrech. Díky Charitě Nový Hrozenkov a sdílené péči už to tak naštěstí být nemusí...

*Ing. Danuše Martinková
ředitelka Charity Nový Hrozenkov*



Obsah

1. PÉČE O BLÍZKÉHO ČLOVĚKA VE STÁŘÍ, PŘI DLOUHODOBÉ NEMOCI NEBO PO ÚRAZU	4
INFORMACE PRO PEČUJÍCÍ OSOBY	6
Péče o blízké a nárok na důchod	7
Jak postupovat, pokud se rozhodnete přejít na tzv. péči o osobu blízkou	7
Sdílená péče	9
Kdo vám může pomoci	11
Kdo a za jakých okolností může pečovat	11
Osoba blízká (příbuzný)	12
Sociální služby v rámci sdílené péče	12
Asistent péče	12
OPATROVNICTVÍ DOSPĚLÝCH	13
2. SOCIÁLNÍ DÁVKY A PŘÍSPĚVKY	16
PŘÍSPĚVEK NA PÉČI	17
PRŮKAZ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	19
Průkaz TP (těžké postižení)	19
Průkaz ZTP	19
Průkaz ZTP/ P	20
Evropský parkovací průkaz	21
DALŠÍ SOCIÁLNÍ DÁVKY A PŘÍSPĚVKY	22
Příspěvek na zvláštní pomůcku/ na zakoupení kompenzačních pomůcek	22
Příspěvek na mobilitu	25
Ošetrovné	25
Příspěvek na bydlení	26
Doplatek na bydlení	27
3. SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ SLUŽBY	30
SLUŽBY SDÍLENÉ PÉČE	31
Charitní pečovatelská služba	32
Osobní asistence	33

Denní stacionář SLUNEČNICE	34
Domácí zdravotní péče	36
DOMA – Domácí hospicová péče	37
Odlehčovací služba – Víceúčelový charitní dům	38
Dům pokojného stáří	40
Základní sociální poradenství	41
Pastorační asistent	42
DALŠÍ SLUŽBY A AKTIVITY	43
Sociální rehabilitace LÁVKA	43
Půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek	44
Sociální doprava	45
Aktivity pro rodinné pečující	46
U3 – úklidová firma	46
4. O CHARITĚ NOVÝ HROZENKOV	50
5. INFORMAČNÍ ZDROJE K TÉMATU SDÍLENÉ PÉČE	54
Důležité kontakty	54



1. PÉČE O BLÍZKÉHO ČLOVĚKA VE STÁŘÍ, PŘI DLOUHODOBÉ NEMOCI NEBO PO ÚRAZU

PŘÍBĚH

Seděli proti sobě, hlavu v dlaních. Mlčeli. Manželé Kameničtí¹ se dostali do úzkých. Nevěděli kudy kam. Stav rodičů pana Kamenického, kteří žili s nimi ve společné domácnosti, se velice zhoršil. Dneska je našli oba v koupelně – babička uklouzla a její manžel se snažil ji zvednout. Bezvýsledně. A tak tam čekali, až jejich děti přijdou z práce domů.

„Naštěstí si maminka nic nezlomila, to by byla v jejím věku katastrofa,“ nechala se slyšet paní Kamenická, která připouští, že příště by tolik štěstí mít nemuseli. Manželům bylo jasné, že rodiče doma samotné už nechávat nemohou, a to ani po dobu, co jsou oba v práci. Nechtěli, aby se rodiče přestěhovali do domova pro seniory - byli zvyklí jeden na druhého. „S manželem jsme si řekli, že se budeme všemožně snažit vrátit jim to, co pro nás v životě udělali,“ vysvětluje paní Kamenická. Nečekali však, že se jejich stav tak brzy zhorší, přece jen ještě chodili do zaměstnání, a tak se jim nemohli věnovat, jak by chtěli.

Celou situaci nakonec pomohla vyřešit náhoda. „K sousedce vozila pečovatelka z Charity obědy. Vždycky jsme prohodily pár slov. No a já jsem se jí jednou, mezi řečí, svěřila s našimi problémy,“ vzpomíná paní Kamenická. „Stačil jeden rozhovor a věci najednou nabraly spád.“ Paní Kamenická se setkala se sociální pracovnící Charity, která jí přiblížila všechny možnosti, jež se jim nabízejí. Mimo jiné se dozvěděla i to, že doba věnovaná péči o blízkého člověka, kterému byl přiznán druhý anebo vyšší stupeň příspěvku na péči (což tchán i tchýně měli), se započítává do důchodového pojištění.

„Když jsem zjistila, že se mi nebude krátit odpracovaná doba pro výpočet starobního důchodu, dlouho jsem se nerozmýšlela,“ popisuje paní Kamenická svou reakci na schůzku se sociální pracovnící. „V zaměstnání jsem dala výpověď a starám se doma o naše rodiče. A když budu něco potřebovat, mohu kdykoliv poprosit o pomoc Charitu a využít třeba některou z jejich služeb. Ani nevíte, jaký je to uklidňující pocit,“ svěřuje se paní Kamenická a po chvíli dodává: „Přála bych vám vidět ty naše, jak spolu sedí na lavičce před domkem: vyhřívají si kosti, komentují cvrkot na vsi, dobírají se navzájem, pak se zase usmířují, prostě jsou tak jako vždycky: jsou doma, ve svém a se svými – šťastní!“

¹ Jména uváděná v ilustračních příbězích jsou smyšlená.

Pokud i vy řešíte, jak se co nejlépe postarat o svého blízkého a jak tuto péči zkombinovat se svými dalšími závazky a povinnostmi, nabízí se několik základních možností:

- A. Můžete zůstat i nadále v zaměstnání a využívat podporu sociálních a zdravotních služeb, které se o vašeho blízkého postarají v době vaší nepřítomnosti (například pečovatelskou službu, domácí zdravotní péči, odlehčovací službu, osobní asistenci, denní stacionář atd.). Více informací o sociálních a zdravotních službách v regionu Hornovsacka najdete v kapitole **3. Sociální a zdravotní služby** str. 30.

- B. Můžete odejít ze zaměstnání, zůstat se svým blízkým doma a stát se pečující osobou. Tuto variantu lze využít, i když jste v evidenci uchazečů o zaměstnání na Úřadu práce. I přestože budete pečujícím na plný úvazek, je v případě potřeby možné obrátit se na poskytovatele zdravotních a sociálních služeb např., Charitu (podobně jako v příběhu rodiny Kamenických). Více informací k této variantě naleznete v podkapitole **Informace pro pečující osoby** str. 6.

- C. Můžete se se svým blízkým rozhodnout pro jeho přestěhování do některého z pobytových zařízení poskytujících celodenní péči (například domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, dům pokojného stáří, dům s pečovatelskou službou, léčebna dlouhodobě nemocných, pobytová odlehčovací služba atd.) Tato možnost může být i krátkodobá. Lze takto získat čas a prostor například pro úpravu bytu a vyřízení dalších potřebných věcí pro návrat vašeho blízkého do domácího prostředí.

INFORMACE PRO PEČUJÍCÍ OSOBY

Zvažujete, zda zůstat se svým rodinným příslušníkem doma a ukončit své zaměstnání? Nebo jste vedeni v evidenci uchazečů o zaměstnání na Úřadu práce? Připravili jsme pro vás v této podkapitole několik informací, které vám mohou při rozhodování pomoci:

1. Pokud pečujete o osobu s přiznaným stupněm závislosti II – IV a rozhodnete se opustit zaměstnání a přejít na tzv. péči o osobu blízkou, započítává se vám doba této péče do vašeho důchodu.
2. Po dobu této péče za vás hradí zdravotní pojištění stát.
3. Osoba s přiznaným stupněm závislosti má nárok na příspěvek na péči (až do výše 13.200,- Kč měsíčně v případě IV. stupně závislosti). Více o příspěvku na péči v podkapitole **Příspěvek na péči** str. 17.
4. Můžete využít možnosti tzv. sdílené péče, tedy zkombinovat vlastní péči s podporou a pomocí profesionálních a zdravotních služeb. Více o sdílené péči v podkapitole **Sdílená péče** str. 9.

A ještě jedno doporučení:

Rozhodnete-li se vzít si domů blízkého člověka, který s vámi do této doby nebydlel, má jiné trvalé bydliště než vy a pobírá nějaký důchod, je potřeba:

- nahlásit změnu adresy na Českou správu sociálního zabezpečení ohledně výplaty důchodu
- nahlásit změnu adresy na Úřad práce ohledně výplaty příspěvku na péči
- najít pro něho nového praktického lékaře
- zajistit přeposlání zdravotní dokumentace od stávajícího praktického lékaře

Péče o blízké a nárok na důchod

Už jsme se zmínili, že péče o blízké při tzv. péči o osobu blízkou² se započítává do nároku na důchod jako tzv. **vyložená doba**. Pečující tudíž o roky potřebné pro přiznání důchodu nepřijdou.

Za dobu péče se považuje péče o osobu s přiznaným stupněm závislosti II, III či IV, která je buď osobou blízkou z pohledu zákona o důchodovém pojištění, nebo osobou „neblízkou“, kdy pečující osoba prokáže, že s opečovávanou osobou žila ve společné domácnosti, a pak příbuzenský vztah roli nehraje (toto platí od 1. 7. 2001, u starších případů péče lze hodnotit péči jen o rodinné příslušníky). Více o jednotlivých stupních závislosti v podkapitole **Příspěvek na péči** str. 17.

Jak postupovat, pokud se rozhodnete přejít na tzv. péči o osobu blízkou³

Tedy, co je důležité, aby bylo možné péči o osobu závislou započítat pro důchodové účely?

Osoba, která chce být při péči o osobu blízkou osvobozena od placení sociálního pojištění a zároveň chce, aby se jí doba péče počítala pro účely důchodového pojištění, musí o této skutečnosti informovat Okresní správu sociálního zabezpečení v místě svého trvalého bydliště (a to nejpozději do dvou let po ukončení péče).

K návrhu na zahájení řízení o vydání rozhodnutí o době a rozsahu péče žadatel předkládá na **Českou správu sociálního zabezpečení** (Vsetín, Mostecká 303):

- doklad prokazující totožnost žadatele
- doklad prokazující totožnost osoby, o kterou je/bylo pečováno (občanský průkaz, příp. rodný list)

² Za osobu blízkou jsou považováni následující příbuzní: manžel, manželka, příbuzní v řadě přímé, děti (vlastní, osvojené, převzaté do trvalé péče), sourozenci, zeť, snacha a rodiče manžela nebo manželky (tchán, tchýně). Zdroj: <http://www.mpsv.cz/cs/27915>

³ Informace převzaté z www.mpsv.cz

- potvrzení pobočky Úřadu práce o vzniku stupně závislosti a době poskytování příspěvku při péči o závislou osobu
- doklady prokazující příbuzenský vztah (rodný list, oddací list atd.) nebo údaje prokazující společné vedení domácnosti (například nájemní smlouva, občanské průkazy atd.).
- v případech, kdy se nejedná o blízkou osobu, je třeba prokázat vedení domácnosti žadatele s opečovávanou osobou čestným prohlášením
- úmrtí list, pokud došlo k úmrtí osoby, o kterou bylo pečováno

Po skončení péče o osobu blízkou vám evidenční list vystaví Česká správa sociálního zabezpečení.



Sdílená péče

Rozhodnutí pečovat o svého blízkého v jeho (nebo ve vašem) domácím prostředí přináší řadu výhod nejen pro seniora, nemocného nebo osobu po úrazu, ale i širší rodinu. Někdy se však objevují i náročné okamžiky. Je proto dobré vědět, že existuje nabídka sociálních a zdravotních služeb, které jsou pečujícím k dispozici. V případě, že se pečující rozhodnou svou péči o potřebného doplnit o služby profesionálů, hovoří se o tzv. sdílené péči.

Sdílená péče je kombinace péče zajištěné profesionálními poskytovateli sociálních služeb a neformálních pečovateli.

Jinak řečeno – jedná se o situaci, kdy se rodinní příslušníci v domácím prostředí starají o své blízké – seniory, osoby s postižením, umírající aj. a přitom využívají pomoci odborných sociálních a zdravotních služeb. Více o jednotlivých službách v kapitole **3. Sociální a zdravotní služby** str. 30.

Hlavním cílem sdílené péče je umožnit lidem zůstat v domácím prostředí, i přes jejich zdravotní omezení, a pečujícím nabídnout potřebnou podporu.

Výhody sdílené péče

- setrvání blízkého v přirozeném domácím prostředí
- praktická pomoc v péči o blízkého díky jednotlivým sociálním a zdravotním službám
- dostupnost podpory a poradenství sociálního pracovníka v případě potřeby (např. při vyřizování příspěvku na péči atd.)

S čím je třeba počítat aneb možná „úskalí“

- nová situace v rodině může být psychicky i fyzicky náročná
- pravidelné docházení cizí osoby (pečovatelky, zdravotní sestry) do domácnosti
- nezbytná administrativa spojená s vyřizováním příspěvku na péči, pomůcek a dalších forem státní podpory

Z naší zkušenosti víme, že tato „úskalí“ lze s pomocí odborníků docela dobře řešit a odstraňovat. Pokud pečující využije pomoci profesionálních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb, není to projev zklamání ani neschopnosti, že péči sám nezvládl. Nebojte se obrátit o radu a pomoc.

Prostřednictvím profesionálních služeb získáte nejen podporu fyzickou i psychickou, ale také **prostor pro vlastní odpočinek**. Aby pečující mohl o svého blízkého dobře a dlouhodobě pečovat, musí mít sám dostatek energie. Jedním z cílů našich služeb je proto i podpora samotných pečujících (více informací například v podkapitolách **Charitní pečovatelská služba** str. 32 a **Odlehčovací služba** str. 38).



Kdo vám může pomoci

Sociální pracovník

Pokud se potřebujete **zorientovat v nové situaci** v rodině, chcete zjistit, na jaké **příspěvky a dávky** máte nárok, jakých sociálních a zdravotních služeb lze využít atd., můžete se obrátit na sociální pracovníky **organizace**, která ve vašem okolí poskytuje sociální a zdravotní služby (například domácí pečovatelskou službu apod.). V regionu **Hornovsacka** tyto služby poskytuje **Charita Nový Hrozenkov**.

S čím vám může sociální pracovník pomoci?

- Poskytne vám **informace o vašich možnostech a formách sdílené péče** s ohledem na potřeby vaší rodiny, které mohou péči o vašeho blízkého ulehčit.
- Pomůže s **vyplněním žádosti** např. o příspěvek na péči či jiné sociální dávky, sepsáním návrhu na jmenování opatrovníka apod.
- Pomůže zajistit **potřebné kompenzační pomůcky**, např. zvedací plošiny, polohovací lůžka, invalidní vozíky aj.
- Poskytne **informace o navazujících službách** jiných poskytovatelů v regionu.

Praktický lékař

- **Předepisuje poskytování domácí zdravotní péče**, která je hrazená zdravotní pojišťovnou.
- **Předepisuje některé zdravotní a kompenzační pomůcky** hrazené zdravotní pojišťovnou (pleny, inkontinenční podložky, berle aj.).

Kdo a za jakých okolností může pečovat

V podstatě se jedná o tři kategorie :

- **osoba blízká**
- **registrovaná sociální služba**, například služby **Charity Nový Hrozenkov** (více informací v kapitole **3. Sociální a zdravotní služby** str. 30)
- **asistent péče**

Osoba blízká (příbuzný)

Blízkou osobou je v zásadě **rodinný příslušník**. Zákon o důchodovém pojištění vymezuje, že jde o **manžela** nebo **manželku**, příbuzného v řadě přímé, **dítě vlastní, osvojené** nebo **dítě převzaté do trvalé péče** nahrazující péči rodičů, dále o **sourozence, zete, snachu** nebo **manžela rodiče**, a to kteréhokoli z manželů.⁴

S osobou, o kterou pečujete, stačí **uzavřít ústní smlouvu** o poskytnutí pomoci, nemusí být písemná.

Sociální služby v rámci sdílené péče

Sociální služby poskytují podporu a odbornou pomoc pečujícím osobám při péči o jejich blízkého.

Jedná se o **registrované služby**, které se řídí **Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**. Registrované sociální služby kladou důraz na **profesionalitu, odbornost** a **lidský přístup** svých zaměstnanců.

O možnostech využití sociálních služeb v regionu Hornovsacko se můžete více dočíst v kapitole **3. Sociální a zdravotní služby** str. 30.

Asistent péče

V místech, kde nejsou zajištěny sociální služby registrovanými poskytovateli sociálních služeb, je možné využít možnosti asistentů sociální péče.

Asistentem péče může být pouze fyzická osoba⁵, která je starší 18 let, je zdravotně způsobilá a neposkytuje tuto péči jako podnikatel. Asistent péče musí být vždy uveden **jako pečující osoba v žádosti o příspěvek na péči**. Takto uvedený asistent péče je povinen s osobou, které pomoc poskytuje, uzavřít **písemnou smlouvu o poskytnutí pomoci**⁶.

⁴ <http://www.mpsv.cz/cs/16477>

⁵ Zde se jedná o jiné fyzické osoby, než o osoby blízké (viz předchozí text). Asistentem péče tedy může být například soused, známý, kamarád aj.

⁶ Převzato z <http://www.mpsv.cz/cs/13928>

OPATROVNICTVÍ DOSPĚLÝCH

Ze své praxe víme, že se pečující osoby někdy dostávají do situací, kdy potřebují za osobu, o kterou pečují, řešit její běžné záležitosti (souhlas s hospitalizací v nemocnici, podpisy smluv, přebírání důchodu atd.).

Tuto oblast upravuje § 465, odst. 1 **občanského zákoníku** č. 89/2012 Sb., na základě kterého je pečující osoba jmenována **opatrovníkem**.

Opatrovaná osoba **není omezena na svéprávnosti**.

K jmenování opatrovníka dochází na základě rozhodnutí soudu.

S případným **sepsáním návrhu na jmenování opatrovníka** vám pomůže sociální pracovnice (kontakt v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41).

Mimo jmenování **opatrovníka** je podle nového **občanského zákoníku možné** jmenovat i **podpůrce při rozhodování** nebo **zastupování členem domácnosti**.

Při výběru optimální varianty vám může opět poradit sociální pracovnice (kontakt v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41).

2. SOCIÁLNÍ DÁVKY A PŘÍSPĚVKY

Jednou z častých oblastí, kterou je potřeba při péči o osobu blízkou řešit, je finanční zajištění domácí péče. Druhá kapitola naší informační brožury je tedy věnována základnímu přehledu dávek a příspěvků, se kterými se lze při péči o osobu blízkou setkat a na které mohou mít senioři, nemocní a osoby se zdravotním postižením, popřípadě jejich pečující, nárok.

Sociální dávky a příspěvky jsou finanční prostředky poskytované státem, které slouží jako **finanční podpora** pro **osoby**, které se díky **svému zdravotnímu** stavu či **postižení** ocitly v obtížné **životní situaci** a nedokáží se o sebe samostatně postarat, a **jejich rodiny** (tedy i pečující).⁵

Jak se vyznat v dávkách a příspěvcích?

Zorientovat se v jednotlivých dávkách a příspěvcích není snadné. Neváhejte se proto obrátit na naše sociální pracovníky, kteří vám mohou poradit, **na které dávky máte nárok**. Také vám mohou poskytnout informace, **jak příslušný formulář vyplnit**. Dále vám sociální pracovníci mohou doporučit, jaká sociální služba je pro vás vhodná apod. (více informací v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41). V oblasti domácí péče je jedním ze základních příspěvků tzv. příspěvek na péči. Oblast dávek a příspěvků je však obsáhlejší a složitější.

Upozornění

Výše veškerých uvedených dávek a příspěvků byla platná v době vzniku této brožury, tedy v únoru 2017. Ohledně aktuálních informací se obraťte na sociální pracovníky Úřadu práce nebo registrovaných sociálních služeb (více informací v podkapitolách **Důležité kontakty** str. 54 nebo **Základní sociální poradenství** str. 41).

⁵ Pokud nebude uvedeno jinak, vycházíme v této kapitole z informací převzatých z <http://slovník.mpsv.cz/>

PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

Příspěvek na péči je určen **osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb.**

Co je možné z příspěvku hradit?

Z poskytnutého příspěvku na péči si pak tyto osoby **hradí pomoc**, kterou jim může **dle jejich rozhodnutí** poskytovat **osoba blízká, asistent péče** nebo **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** (více informací v podkapitole ***Kdo a za jakých okolností může pečovat*** str. 11).

Kde se o příspěvek na péči žádá?

- na pobočkách Úřadu práce
V případě regionu Hornovsacka na Úřadu práce **Karolinka** a **Vsetín** (Mostecká 303):
 - **ÚP Karolinka** pro obce Velké Karlovice až Halenkov
 - **ÚP Vsetín** pro obce Huslenky, Zděchov a Hovězí

Potřebné formuláře jsou k dostání na kontaktních pracovištích Úřadu práce nebo u sociálních pracovník Charity Nový Hrozenkov.

Úřad práce vydává rozhodnutí o výši příspěvku, které vychází z lékařské zprávy ošetřujícího lékaře a výsledku sociálního šetření.

V případě, že s rozhodnutím o přiznané výši příspěvku **nesouhlasíte**, můžete se do **15 dnů** od jeho obdržení **odvolat**.

Pokud si nebudete s postupem při psaní odvolání jistí, obraťte se na sociální pracovníci Charity Nový Hrozenkov (kontakt v podkapitole ***Základní sociální poradenství*** str. 41).

Doporučení:

Žádost je vhodné na pobočku Úřadu práce podat již v počátku zahájené péče.

Měsíční výše příspěvku na péči pro osobu starší 18 let

platná od 1. 8. 2016

880 Kč, I. stupeň (lehká závislost)

4.400 Kč, II. stupeň (středně těžká závislost)

8.800 Kč, III. stupeň (těžká závislost)

13.200 Kč, IV. stupeň (úplná závislost)

Měsíční výše příspěvku na péči pro osoby do 18 let

platná od 1. 8. 2016

3.300 Kč, I. stupeň (lehká závislost)

6.600 Kč, II. stupeň (středně těžká závislost)

9.900 Kč, III. stupeň (těžká závislost)

13.200 Kč, IV. stupeň (úplná závislost)

Aktuální výši příspěvku si můžete ověřit na pobočce Úřadu práce, u registrovaného poskytovatele sociálních služeb (například u sociální pracovnice Charity Nový Hrozenkov – kontakt naleznete v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41), případně na internetových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí.

PRŮKAZ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM⁷

Kromě příspěvku na péči můžete dále zažádat o **průkaz osoby se zdravotním postižením**.

Jedná se o průkaz, který svému držiteli přináší různé **výhody** a **úlevy**. Existují tři typy průkazů pro osoby se zdravotním postižením, jejichž držitelé mají různé nároky:

Průkaz TP (těžké postižení)

Držitel tohoto průkazu má nárok na:

- **Vyhrazené místo k sezení ve veřejných dopravních prostředcích** pravidelné hromadné dopravy osob. Výjimku tvoří dopravní prostředky, v nichž je místo k sezení vázáno na zakoupení místenky.
- **Přednost při osobním projednávání své záležitosti** (např. na úřadech), **vyžaduje-li toto jednání delší čekání**, zejména stání. Za osobní projednávání záležitostí **se nepovažuje** nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních.

Průkaz ZTP (zvláště těžké postižení)

Držitel tohoto průkazu má nárok na:

- **Vyhrazené místo k sezení ve veřejných dopravních prostředcích** pravidelné hromadné dopravy osob. Výjimku tvoří dopravní prostředky, v nichž je místo k sezení vázáno na zakoupení místenky.
- **Přednost při osobním projednávání své záležitosti** (např. na úřadech), **vyžaduje-li toto jednání delší čekání**, zejména stání. Za osobní projednávání záležitostí **se nepovažuje** nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních.
- **Bezplatnou dopravu pravidelnými spoji místní veřejné hromadné dopravy** (tramvaje, trolejbusy, autobusy, metro).

⁷ Informace o průkazu osoby se zdravotním postižením jsou převzaty z internetových stránek Ministerstva práce a sociálních věcí.

- **Slevu 75 % jízdného** ve druhé vozové třídě osobního **vlaku** a rychlíku ve vnitrostátní přepravě a slevu 75 % v pravidelných **vnitrostátních spojích autobusové dopravy**.

Držitel tohoto stupně průkazu může dále žádat o **příspěvek na mobilitu**.

Průkaz ZTP/P (zvláště těžké postižení s průvodcem)

Držitel tohoto průkazu má nárok na:

- **Vyhrazené místo k sezení ve veřejných dopravních prostředcích** pravidelné hromadné dopravy osob. Výjimku tvoří dopravní prostředky, v nichž je místo k sezení vázáno na zakoupení místenky.
- **Přednost při osobním projednávání své záležitosti** (např. na úřadech), **vyžaduje-li toto jednání delší čekání**, zejména stání. Za osobní projednávání záležitostí **se nepovažuje** nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních.
- **Bezplatnou dopravu pravidelnými spoji místní veřejné hromadné dopravy** (tramvaji, trolejbusy, autobusy, metrem).
- **Slevu 75 % jízdného** ve druhé vozové třídě osobního **vlaku** a rychlíku ve vnitrostátní přepravě a slevu 75 % v pravidelných **vnitrostátních spojích autobusové dopravy**.
- **Bezplatnou dopravu průvodce** veřejnými hromadnými dopravními prostředky v pravidelné vnitrostátní osobní hromadné dopravě.
- **Bezplatnou dopravu vodičího psa**, je-li držitel průkazu úplně nebo prakticky nevidomý, a pokud jej nedoprovází průvodce.

Držitel tohoto stupně průkazu může dále žádat o **příspěvek na mobilitu**.

Kde se žádá o průkaz osoby se zdravotním postižením?

- **na pobočkách Úřadu práce**

Formulář žádosti o průkaz osoby se zdravotním postižením lze získat na **pobočkách Úřadu práce** (ÚP Karolinka, ÚP Vsetín) nebo **u sociální pracovníce** organizace poskytující pečovatelskou či jinou sociální službu (např. Charita Nový Hrozenkov – více informací v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41).

Součástí řízení je posouzení zdravotního stavu žadatele posudkovým lékařem České správy sociálního zabezpečení. O případném **odvolání** rozhoduje **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**.

Evropský parkovací průkaz⁸

Je určen **držitelům průkazů ZTP a ZTP/P**, kteří mají svůj automobil anebo kteří jsou v nějakém jiném automobilu přepravováni.

Průkaz musí být v autě **viditelně vystaven**.

Kde se o průkaz žádá?

- **Na obecním úřadě** obce s rozšířenou působností, kde má **držitel průkazu ZTP či ZTP/P trvalé bydliště** (Městský úřad Vsetín, Odbor sociálních věcí).

Držitel tohoto průkazu má nárok na:

- **bezplatné stání na místě pro vozíčkáře** označeném kresleným piktogramem, a to ve všech státech EU
- možnost **zřízení vyhrazeného stání před domem** nebo **bytem**; má také nárok na zaplacení zřízení, tedy za vyznačení piktogramu vozíčkáře na zem a za vodorovnou značku označující toto místo
- vozidlo s parkovacím průkazem **NESMÍ dostat tzv. botičku** (za špatné parkování)
- a další oprávnění, která jsou podrobněji popsána v rozhodnutí o přiznání průkazu

⁸ Částečně převzato z <http://www.cspsd.cz/222-parkovaci-prukaz>.

Přenositelnost parkovacího průkazu

Parkovací průkaz **je přenositelný**. Osoba zdravotně postižená má právo vzít si ho s sebou **do každého auta**, ve kterém je přepravována. Parkovací průkaz musí být však viditelně vystaven (použit může být pouze v situaci, kdy je přepravována osoba, která je držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P). Majitel parkovacího průkazu by u sebe měl mít rovněž platný průkaz ZTP nebo ZTP/P.

DALŠÍ SOCIÁLNÍ DÁVKY A PŘÍSPĚVKY

Příspěvek na zvláštní pomůcku / na zakoupení kompenzačních pomůcek⁹

Podle informací Ministerstva práce a sociálních věcí pro rok 2017 mají lidé nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku za následujících podmínek.

Příspěvek na zvláštní pomůcku představuje dávku určenou lidem s těžkým zdravotním postižením. Smyslem tohoto příspěvku je pomoci těmto lidem financovat pomůcky, které jim pomohou v každodenním životě (např. vodicího psa, speciální úpravu auta, úpravu bytu, schodovou plošinu a další).

Jedná se o pomůcky, které těmto lidem umožní sebeobsluhu nebo které tito lidé potřebují kvůli práci, studiu, získávání informací, vzdělávání nebo styku s okolím. V běžné řeči se můžeme setkat i s označením **příspěvek na auto**, které se vztahuje jen k jednomu typu pomůcky.

Komu je příspěvek určen?

Příspěvek na zvláštní pomůcku je určen člověku, který má:

- těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí
- těžké sluchové postižení
- těžké zrakové postižení charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu.

⁹ Informace uvedené v této podkapitole jsou převzaty z:

<http://www.prispevky.cz/zdravotne-postizeni/prispevek-na-zvlastni-pomucku>

Příspěvek na zvláštní pomůcku pro rok 2017: až 400.000 Kč

Důležité je, že se musí jednat o **dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav** - tedy stav, který podle poznatků současné vědy trvá nebo má trvat **déle než 1 rok**.

Pokud je zvláštní pomůckou **auto** nebo **speciální zádržný systém**, má na něj nárok člověk s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí anebo těžkou nebo hlubokou mentální retardací charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu.

Výše příspěvku na zvláštní pomůcku

Maximální výše tohoto příspěvku činí **350.000 Kč**, v případě příspěvku na pořízení **schodišťové plošiny činí až 400.000 Kč**, přičemž součet vyplacených příspěvků nesmí v 60 kalendářních měsících po sobě jdoucích přesáhnout částku 800.000 Kč, resp. 850.000 Kč v případě pořízení schodišťové plošiny.

Příspěvek na pořízení zvláštní pomůcky **nižší než 24.000 Kč** se poskytuje jen tomu, kdo má příjem nižší než **8násobek životního minima** jednotlivce nebo společně posuzovaných osob. Spoluúčast žadatele je ve výši 10 % z ceny pomůcky, nejméně však 1.000 Kč. Pokud nastane případ, že daný člověk žádá o příspěvek na několik pomůcek najednou v celkové výši nepřevyšující 24.000 Kč, lze tento příspěvek poskytnout, i pokud je jeho příjem vyšší než 8násobek životního minima.

U pomůcky **dražší než 24.000 Kč** je spoluúčast žadatele 10 % z ceny pomůcky, pokud ale daný člověk nemá dostatek peněz na zaplacení spoluúčasti, může Úřad práce jeho situaci posoudit a spoluúčast snížit na minimálně 1.000 Kč.

Výše **příspěvku na auto** se stanoví případ od případu, podle toho, jak často se dotyčný člověk přepravuje, z jakého důvodu, jaký má příjem a jaké jsou jeho celkové sociální a majetkové poměry. Maximální výše příspěvku je v tomto případě **200.000 Kč**. V případě aut se doporučuje

sjednat příslušnou pojistnou ochranu, protože v případě odcizení vozidla vzniká pohledávka k Úřadu práce.

Na co lze příspěvek využít (co je považováno za zvláštní pomůcku)

Mezi věci, přístroje, činnosti a úpravy, které jsou považovány za zvláštní pomůcky, patří například následující:

- Úpravy automobilu - ruční ovládání, usnadňování nastupování, nakládání vozíku
- Stavební práce - stavební práce spojené s uzpůsobením bytu, koupelny nebo WC za účelem jeho používání postiženou osobou
- Pomůcky usnadňující pohyb - automobil, nájezdové ližiny, přenosná rampa, schodolez, schodišťová plošina, schodišťová sedačka, stropní zvedací systém
- Pomůcky pro zrakově postižené - digitální čtecí přístroj s hlasovým výstupem, vodící pes, DYMO kleště, indikátor barev, braillový displej, diktafon, digitální zvětšovací lupa
- Pomůcky pro sluchově postižené - signalizace domovního zvonku, signalizace pláče dítěte, individuální indukční smyčka, elektronická komunikační pomůcka, telefonní zesilovač

Kde se žádá o příspěvek na zvláštní pomůcku?

- **na pobočkách Úřadu práce**

Formulář žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku lze získat na **pobočkách Úřadu práce** (ÚP Karolinka, ÚP Vsetín) nebo **u sociální pracovníce** organizace poskytující pečovatelskou či jinou sociální službu (např. Charita Nový Hrozenkov – kontakt v podkapitole **Základní sociální poradenství** str. 41).

Příspěvek na mobilitu

V případě potřeby **opakované dopravy osoby, která je držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P**, je možné zažádat o příspěvek na mobilitu.

Nárok na tento příspěvek má **osoba starší jednoho roku**, která je držitelem průkazů **ZTP a ZTP/P**.

Kde se o příspěvek žádá?

- **na pobočkách Úřadu práce**

Formulář žádosti o příspěvek na mobilitu lze získat na **pobočkách Úřadu práce** (ÚP Karolinka, ÚP Vsetín) nebo **u sociální pracovnice** organizace poskytující pečovatelskou či jinou sociální službu (např. Charita Nový Hrozenkov – více informací v podkapitole **Základní sociální po-radenství** str. 41).

Příspěvek se nevyplácí za kalendářní měsíc, pokud celý tento měsíc byla oprávněná osoba hospitalizována.

V roce 2017 je výše dávky 400 Kč měsíčně.

Ošetřovné

Dávka je určena **pouze pro zaměstnance** (neplatí pro OSVČ či pracující na DPP apod.)

- **Ize čerpat po dobu 9 pracovních dnů**, tato doba se přerušuje po dobu, po kterou byla ošetřovaná osoba v lůžkové péči zdravotnického zařízení
- **je hrazeno ze zdravotního pojištění**
- výše ošetřovného od prvního kalendářního dne činí **60 %** redukováného denního vyměřovacího základu za kalendářní den

Příslušný tiskopis vystavuje ošetřující lékař osoby, která onemocněla. Ošetřující osoba tento tiskopis neprodleně předá svému zaměstnavateli.

Příspěvek na bydlení

Příspěvek na bydlení přispívá na **krytí nákladů na bydlení rodinám či jednotlivcům s nízkými příjmy**.

Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu přihlášený v bytě k trvalému pobytu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) rozhodného příjmu rodiny¹⁰ nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30 % (v Praze 35 %) rozhodného příjmu rodiny je nižší než příslušné normativní náklady na bydlení stanovené zákonem¹¹.

Kde se o příspěvek žádá?

- **na pobočkách Úřadu práce** (zde získáte i všechny další potřebné informace)

V případě regionu Hornovsacka na Úřadu práce Karolinka a Vsetín.

- **ÚP Karolinka** pro obce Velké Karlovice až Halenkov
- **ÚP Vsetín** pro obce Huslenky, Zděchov a Hovězí

¹⁰ Příjem rozhodný pro přiznání dávky se stanoví jako čistý měsíční průměr příjmů rodiny, připadající na rozhodné období. (Rozhodné období v případě příspěvku na bydlení představuje předchozí čtvrtletí).

ln: <http://socialni-davky-2014.eu/socialni-davky-rozhodny-prijem-a-rozhodne-obdobi/>

¹¹ Normativní náklady na bydlení jsou stanoveny jako průměrné celkové náklady na bydlení podle velikosti obce a počtu členů domácnosti. Zahrnují nájemné, resp. srovnatelné náklady a ceny služeb a energií.

ln: https://portal.mpsv.cz/soc/ssp/obcane/prisp_na_bydleni

Doplatek na bydlení

Doplatek na bydlení je další dávkou pro osoby s nízkými příjmy (je určen osobám, které se ocitly v hmotné nouzi). Dávka pomáhá uhradit **odůvodněné náklady na bydlení** (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií). Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení **zůstala** osobě či rodině **částka na živobytí**.

Částka na živobytí:

platná v době vzniku brožury – únor 2017

- pro jednotlivce: **3.410 Kč** za měsíc
- pro první osobu v domácnosti: **3.140 Kč** za měsíc
- pro druhou a další osobu v domácnosti, která není nezaopatřeným dítětem: **2.830 Kč** za měsíc
- pro nezaopatřené dítě ve věku do 6 let: **1.740 Kč** za měsíc
- pro nezaopatřené dítě ve věku od 6 do 15 let: **2.140 Kč** za měsíc
- pro nezaopatřené dítě ve věku od 15 do 26 let: **2.450 Kč** za měsíc

Kde se o doplatek na bydlení žádá?

- **na pobočkách Úřadu práce** (zde získáte i všechny další potřebné informace)

V případě regionu Hornovsacka na Úřadu práce Karolinka a Vsetín.

- **ÚP Karolinka** pro obce Velké Karlovice až Halenkov
- **ÚP Vsetín** pro obce Huslenky, Zděchov a Hovězí

Místo pro moje otázky a poznámky

3. SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

PŘÍBĚH

„Pane Kalvoda, vaše záda potřebují více odpočinku a nějakou pořádnou fyzioterapii. Já bych to viděl na lázně. Navíc s vaší diagnózou na ně máte i nárok,“ nechal se slyšet neurolog, když za ním pan Kalvoda přišel, protože se mu nemile vystupňovaly jeho chronické bolesti zad. Dopátrat se příčiny zhoršení nebylo vůbec těžké. Pan Kalvoda je již několik let v penzi a doma žije společně se svou téměř pětadevadesátiletou nemocnou maminkou. Paní Kalvodové byl v minulosti přiznán třetí stupeň příspěvku na péči. Pobírá tedy 8 800 korun, ze kterých si hradí úkony pečovatelské služby – především pomoc s hygienou a nechává si domů vozit obědy. Společně s Charitou tedy pan Kalvoda péči o svoji maminku dobře zvládá, přesto je pro něho v jeho věku značně fyzicky náročná. A jak ho upozornil lékař, chce-li o svou maminku v domácím prostředí i nadále pečovat, měl by myslet také na své zdraví. „To mi neřekl nic nového,“ připouští pan Kalvoda. „Dobře vím, že když si neodpočinu, záda půjdou do háje a o mamku se stejně nepostarám. Ovšem, jak to vyřešit? Kdo by se mi o ni tak dlouhou dobu postaral, když jsme jenom my dva?“ chrlí ze sebe pan Kalvoda. Hned však dodává, že měl velké štěstí: upovídanou zdravotní sestřičku u neurologa napadlo, ať se zkusí obrátit na Charitu, zvláště když už jejich služby využívá a má s nimi jen dobré zkušenosti. „Představte si, že mi fakt pomohli. Provozují - oni tomu říkají - odlehčovací službu. Vlastně to bylo přesně to, co jsem potřeboval. Celý měsíc, kdy jsem byl v lázních, se mi o maminku starali ve Víceúčelovém charitním domě. Já si v klidu užil lázni, dal si trochu dohromady záda a máti se měla taky fajn,“ říká pan Kalvoda. „Dokonce se jí tam tak zalíbilo, že si přeje, abych ji teď aspoň na jedno dopoledne vozil do Denního stacionáře, který je ve Víceúčelovém charitním domě. Prý si ode mě potřebuje odpočinout,“ směje se muž.

Dalo by se říci, že se jedná o modelový příklad tzv. **sdílené péče**, při které dochází k tomu, že **péče rodinným příslušníkem je doplněna a podpořena odbornými úkony sociálních nebo zdravotních služeb**.

Charita Nový Hrozenkov má v našem regionu dlouholetou tradici a mnoho zkušeností s podporou pečujících rodin v jejich přirozeném prostředí. Seznamte se s jednotlivými službami Charity Nový Hrozenkov, které můžete v rámci sdílené péče využít a které vám mohou být při péči o vašeho blízkého oporou.

Uvedené sociální a zdravotní služby poskytujeme v obcích Hovězí, Zděchov, Huslenky, Halenkov, Nový Hrozenkov, Karolinka a Velké Karlovice.

SLUŽBY SDÍLENÉ PÉČE

V rámci sdílené péče Charita Nový Hrozenkov poskytuje následující sociální a zdravotní služby:

Terénní služby	Ambulantní služby	Pobytové služby
<p>„Chci, aby pracovníci docházeli ke mně domů.“</p> <p>„Maminka toho už moc kolem sebe nezvládne, takto vím, že má teplé jídlo a pomoc v tom nejdůležitějším.“</p>	<p>„Za službami budu docházet/dojíždět, ale část dne a noc trávím u sebe doma.“</p> <p>„Nemohu si dovolit odejít z práce a takto vím, že je o tatínka do odpoledne postaráno.“</p>	<p>„Chci na zimu opustit své stávající bydliště, ale na jaře se opět vrátit domů.“</p> <p>„Čekají mě na jaře lázně a jsem ráda, že budu moci odjet a o maminku se po dobu mé nepřítomnosti na Charitě postarají.“</p>
↓	↓	↓
<ul style="list-style-type: none"> • Charitní pečovatelská služba • Osobní asistence • Domácí zdravotní péče • DOMA – Domácí hospicová péče 	<ul style="list-style-type: none"> • Denní stacionář SLUNEČNICE 	<ul style="list-style-type: none"> • Odlehčovací služba – Víceúčelový charitní dům • Dům pokojného stáří – domov pro seniory
<ul style="list-style-type: none"> • Půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek¹³ 		

¹³ Koncept tabulky převzat z <http://seniori.charita.cz/charita-a-seniori/nase-sluzby/>.



Charitní pečovatelská služba

Charitní pečovatelská služba pomáhá seniorům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci z důvodu svého věku, zhoršení zdravotního stavu nebo nemají možnost se dále o sebe starat. Tuto službu poskytujeme v **domácnostech** a umožňuje tak lidem žít v prostředí, na které jsou **zvyklí** a zůstat ve společnosti lidí, kteří jsou jim **blízcí**.

Při poskytování pomoci se snažíme zachovávat **zvyklosti** jednotlivých uživatelů a podporujeme jejich samostatnost.

V rámci služby pečovatelky vykonávají předem smlouvené úkony. Ceny za službu jsou závislé na konkrétní době, kterou pečovatelky úkonu věnují. Po vykonání úkonu pečovatelka odchází.

Pro koho jsme tady?

Službu poskytujeme **seniorům, osobám se zdravotním postižením a lidem starším 18 let, kteří se ocitli v těžké životní situaci.**

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím Charitní pečovatelské služby:

- pomáháme při **osobní hygieně** nebo podporujeme vytváření podmínek pro osobní hygienu
- pomáháme při zvládání **běžných úkonů**
- poskytujeme **stravu** nebo pomáháme při zajištění stravy (například dovoz obědů)
- pomáháme při zajištění **chodu domácnosti**
- pomáháme při zprostředkovávání kontaktů se **společenským prostředím**
- poskytujeme **bezplatné sociální poradenství**

Ceny jednotlivých úkonů naší pečovatelské služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku. **Základní sociální poradenství** (i další úkony sociálního pracovníka) poskytujeme **zdarma**.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřežní 175, Karolinka, 756 05

Telefon, pevná linka: **571 410 087**

Vedoucí služby

Iva Prejzková, DiS., mobil: **728 324 457**
email: iva.prejzkova@nhrozenkov.charita.cz

Sociální pracovnice

Eva Slováčková, mobil: **728 324 494**
email: eva.slovackova@nhrozenkov.charita.cz



Osobní asistence

Osobní asistence poskytuje **individuální podporu a pomoc** lidem, kteří pro své omezení nebo postižení potřebují ke svému životu dopomoc druhé osoby. Tím jim umožníme žít i nadále **důstojným a hodnotným životem** a vykonávat činnosti, které by dělali sami, kdyby toto postižení nebo omezení neměli. To vše ve svém **přirozeném prostředí** a v začlenění do okolní společnosti.

Osobní asistence vám může poskytnout službu v delším časovém úseku (i několik hodin). Uživatel sám určuje, jak bude služba v daný den vypadat.

Pro koho jsme tady?

Osobní asistenci poskytujeme **dětem** (od 7 let) a **dospělým s postižením tělesným, zdravotním, mentálním** (lehkého a středního stupně), **kombinovaným** a **seniorům**.

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím Osobní asistence:

- pomáháme při **zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
- pomáháme při **osobní hygieně**
- pomáháme při zajištění **stravy**
- pomáháme při zajištění **chodu domácnosti**
- pomáháme při zprostředkovávání kontaktů se **společenským prostředím**
- realizujeme různé **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
- pomáháme při uplatňování **práv** a osobních **zájmů**, při obstarávání **osobních záležitostí**

Cena za poskytnutou osobní asistenci se odvíjí od počtu čerpaných hodin, dle aktuálního ceníku.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřeží 175, Karolinka, 756 05

Telefon, pevná linka: **571 410 087**

Vedoucí služby

Iva Prejzková, DiS., mobil: **728 324 457**

email: iva.prejzkova@nhrozenkov.charita.cz

Sociální pracovnice

Marcela Cholevíková, DiS., mobil: **733 685 408**

email: marcela.cholevikova@nhrozenkov.charita.cz



Denní stacionář SLUNEČNICE

Denní stacionář umožňuje **smysluplné trávení volného času** seniorům a lidem s lehkým mentálním či tělesným postižením. Prostřednictvím využívání služby mají tito lidé možnost být v **kontaktu se svými vrstevníky**, sdílet své životní zkušenosti, dozvídat se nové informace, rozvíjet své dovednosti při rukodělných pracích apod.

Pro koho jsme tady?

Denní stacionář je určen pro **seniory od 65 let, tělesně postižené a osoby s lehkým mentálním postižením od 16 let.**

Co vám můžeme nabídnout?

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- sociálně terapeutické činnosti
- zajištění úlevy pečující rodině
- pomoc udržet nebo zlepšit stávající zdravotní stav a soběstačnost uživatelů

V Denním stacionáři SLUNEČNICE:

- nabízíme program ve formě nejrůznějších **ručních prací**
- realizujeme nácvik **kuchyňských dovedností** v podobě vaření a pečení
- **trénujeme paměť** a **sdílíme své vzpomínky**
- **pořádáme besedy, přednášky, vyjíždíme na zajímavá místa**
- nezapomínáme ani na **odpočinek**
- společně se **věnujeme** zpěvu a četbě
- společně **slavíme** svátky, narozeniny a regionální valašské zvyklosti a tradice; účastnit se můžete např. stavění i kácení máje, svatodušní škvařenice, draní peří apod.
- zajišťujeme **stravu** (snídaně, svačina, oběd) – po předchozím objednání
- nabízíme účast na **mši svaté**, případně zajištění jiné duchovní služby
- můžeme zajistit **dovoz** do stacionáře i **odvoz** zpět domů

Ceny za pobyt a za jednotlivé služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku, který je dostupný na internetových stránkách organizace:
<http://www.nhrozenkov.charita.cz>

Kontakt

Halenkov 191, Halenkov, 756 03
 Telefon, pevná linka: **571 420 135**

Vedoucí služby

Mgr. Ludmila Humlová, DiS., mobil: **739 507 126**
 email: dss@nhrozenkov.charita.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Ludmila Humlová, DiS., mobil: **739 507 126**
 email: ludmila.humlova@nhrozenkov.charita.cz



Domácí zdravotní péče

Poskytujeme **domácí zdravotní péči**, která je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování nepříznivých příznaků zhoršujícího se zdravotního stavu a na léčbu bolesti.

Péči předepisuje registrující praktický lékař pro dospělé, praktický dětský lékař nebo lékař při propuštění z nemocnice.

Pro koho jsme tady?

Domácí zdravotní péče je pro **osoby se zdravotními obtížemi** vyžadující poskytování zdravotní péče v **domácím prostředí**.

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím Domácí zdravotní péče provádíme následující zdravotní výkony:

- ošetrovatelskou **rehabilitaci**
- **odběry** biologického materiálu (krve, moči, sputa aj.)
- **převazy** ran
- nácvik a zaučení **aplikace inzulínu**
- **aplikaci injekcí**
- **ošetřování stomií** (vývodů)
- **aplikaci klyzmatu**
- zavedení permanentních **močových katetrů** u žen, ošetření permanentních katetrů
- **paliativní péči** = ošetrovatelskou péči o těžce nemocné a umírající pacienty

Domácí zdravotní péče je hrazena z **veřejného zdravotního pojištění**, služba je tedy nemocným **poskytována zdarma**.

Zdravotní výkony provádějí registrované zdravotní sestry.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt:

Nábřežní 175, Karolinka, 756 05

Telefon, pevná linka: **571 410 087**

Vedoucí služby

Jarmila Škarpová, mobil: **737 572 190**

email: jarmila.skarpova@nhrozenkov.charita.cz



DOMA – Domácí hospicová péče

Umírání je přirozenou součástí života. Zároveň je to ale náročné období jak pro umírajícího, tak i pro jeho nejbližší.

DOMA - Domácí hospicová péče Charity Nový Hrozenkov pomáhá nemocnému a jeho rodině tuto situaci zvládnout a **umožňuje nemocnému strávit poslední období života v jeho domácím prostředí v kruhu blízkých**. Důležitou součástí je také **doprovázení pozůstalých**.

Pro koho jsme tady?

Domácí hospicová péče poskytuje individuální, komplexní a dostupnou péči a pomoc **těžce nemocným, umírajícím a jejich rodinám** v domácím prostředí.

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím domácí hospicové péče:

- nabízíme **celostní přístup k těžce nemocným a umírajícím**, zohledňující tělesnou, psychickou, sociální a spirituální stránku člověka
- ve spolupráci s lékaři se zaměřujeme na **prevenci a účinné mírnění bolesti** a dalších tělesných i duševních strádání nemocného
- zajišťujeme **péči týmem zkušených profesionálů** složeným ze sociálního pracovníka, zdravotních sester, pečovatelek, osobních asistentů, pastoračního asistenta, ve spolupráci s praktickými lékaři, odbornými lékaři, psychologem a duchovními
- poskytujeme podpůrný systém **pomáhající umírajícímu žít co nejaktivněji až do smrti**
- klademe důraz na **lidský přístup k nemocnému i jeho rodině**
- podporujeme **blízké umírajícího**
- doprovázíme **pozůstalé**

Zdravotní péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, pro **klienta je tak péče bezplatná**.

Sociální služby jsou hrazeny klientem dle ceníku pečovatelské služby nebo služby osobní asistence. **Základní sociální poradenství** (i další úkony sociálního pracovníka) poskytujeme **zdarma**.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřežní 175, Karolinka, 756 05

Telefon, pevná linka: **571 410 087**

Koordinátorka zdravotní péče

Jarmila Škarpová, mobil: **737 572 190**

email: jarmila.skarpova@nhrozenkov.charita.cz

Koordinátorka sociální péče

Eva Slováčková, mobil: **728 324 494**

email: eva.slovackova@nhrozenkov.charita.cz

Pastorační asistent

Marie Fedorová, mobil: **605 779 129**

email: marie.fedorova@nhrozenkov.charita.cz



Odlehčovací služba – Víceúčelový charitní dům

V rámci Odlehčovací služby poskytujeme **krátkodobé pobyty seniorům** na dobu, kterou jejich **pečovatelé potřebují k regeneraci sil**, popřípadě k úpravám bytu apod. Službu mohou využít i **senioři žijící na odlehlých místech**, kteří často v zimě zůstávají „odříznutí od světa“ a zajištění jiné služby je v tuto dobu velmi náročné.

Při poskytování pomoci se snažíme zachovávat **zvyklosti** jednotlivých uživatelů a podporovat jejich **samostatnost**.

Pro koho jsme tady?

Odlehčovací služba je pro **seniory se sníženou soběstačností**, o které doma pečují blízcí a potřebují pro ně **přechodně zajistit pobyt a pé-**

či, nebo také pro osamělé seniory, kteří potřebují zajistit pobyt přes obtížné zimní období.

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím Odlehčovací služby:

- zajišťujeme **péči seniorům** v případě dlouhodobější nepřítomnosti pečovatele
- podporujeme uživatele, aby žili co nejvíce tak, jak jsou zvyklí ze **svého domova**
- pomáháme seniorům **obnovit si dovednosti** a zlepšit svou fyzickou sílu tak, aby se později mohli **vrátit do svých domácností**
- poskytujeme rodinám a blízkým čas a podmínky na přípravu **návratu seniora domů**
- umožňujeme seniorům poměrně **aktivně žít mezi lidmi**, s možností mít i ve stáří radost ze života, sdílet své smutky i radost s ostatními uživateli a personálem
- pečujícím rodinám nabízíme **možnost odpočinku**

Odlehčovací službu poskytujeme v prostorách Víceúčelového charitního domu v Halenkově.

Ceny za pobyt a za jednotlivé služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Halenkov 191, Halenkov, 756 03
Telefon, pevná linka: **571 420 135**

Kontakt pro sjednání služby:

Nový Hrozenkov 124, Nový Hrozenkov, 756 04
Telefon, pevná linka: **571 429 676**

Vedoucí služby

Marie Surá, mobil: **603 717 454**
email: marie.sura@nhrozenkov.charita.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Bc. Martina Václavíková, mobil: **734 435 459**
email: martina.vaclavikova@nhrozenkov.charita.cz



Dům pokojného stáří

V Domě pokojného stáří umožňujeme seniorům **důstojně prožívat plnohodnotný život**, který už nemohou vést ve svém vlastním domácím prostředí z důvodu nemoci či osamění. Při poskytování služeb se snažíme zachovávat zvyklosti jednotlivých uživatelů. **Respektujeme a podporujeme jejich samostatnost, důstojnost, svobodnou volbu a soukromí.** Naše principy jsou založeny na křesťanských hodnotách.

Náš Dům pokojného stáří je malé zařízení **rodinného typu**.

Pro koho jsme tady?

Dům pokojného stáří je určen pro seniory od 65 let, kteří nemohou ze zdravotních nebo sociálních důvodů zůstat ve svém domácím prostředí.

Co vám můžeme nabídnout?

V našem Domě pokojného stáří:

- nabízíme **bydlení** v příjemném prostředí
- zajišťujeme **stravu**
- pomáháme v **osobních potřebách**
- máme zahradu vhodnou na **procházky** a **odpočinek**
- společně **slavíme** svátky a tradice
- společně se **věnujeme** zpěvu, četbě, besedování, promítání
- **trávíme volný čas** dovednostmi jako je vaření, pečení, ruční práce, luštění
- nabízíme účast na **mši svaté**, případně zajištění jiné duchovní služby
- poskytujeme základní **poradenství** v sociální oblasti
- nabízíme **ošetřovatelskou** a **zdravotní péči**

Ceny za pobyt a za jednotlivé služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nový Hrozenkov 124, Nový Hrozenkov, 756 04

Telefon, pevná linka: **571 429 676**

Vedoucí služby

Marie Surá, mobil: **603 717 454**

email: marie.sura@nhrozenkov.charita.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Bc. Martina Václavíková, mobil: **734 435 459**

email: martina.vaclavikova@nhrozenkov.charita.cz



Základní sociální poradenství

V rámci všech sociálních služeb poskytují naše sociální pracovnice i tzv. **základní sociální poradenství**. Tato poradenská činnost spočívá v poskytování potřebných informací osobám, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci.

Přestože se naše informační brožura týká především péče o seniory, nemocné či osoby po úrazech v jejich přirozeném prostředí, oblasti a témata poradenství jsou mnohem obsáhlejší. V případě, že kromě péče o blízkého v domácím prostředí máte ještě další otázky a nejasnosti, týkající se i jiných sociálních oblastí, neváhejte nás zkontaktovat.

V případě potřeby se lze obrátit na sociální pracovníci z jakékoliv naší služby. Pokud se však vaše dotazy týkají **sdílené péče**, obraťte se především na sociální pracovníci **Evu Slováčkovou**.

V rámci základního sociálního poradenství vám můžeme:

- **poskytnout informace o možnostech a formách péče** o vašeho blízkého
- **pomoci s vyplněním žádostí a formulářů** (například žádost o příspěvek na péči, na mobilitu či jiné sociální dávky atd.)
- **pomoci zajistit potřebné kompenzační pomůcky** (například zvedací plošiny, polohovací lůžka, invalidní vozíky aj.)
- **poskytnout informace o navazujících službách** jiných poskytovatelů v regionu
- **poradit v oblasti opatrovnictví** aj.

Základní sociální poradenství (i další úkony sociálního pracovníka) poskytujeme **zdarma**.

Kontakt

Nábřeží 175, Karolinka, 756 05
Telefon, pevná linka: **571 410 087**

Sociální pracovnice

Eva Slováčková, mobil: **728 324 494**
email: eva.slovackova@nhrozenkov.charita.cz



Pastorační asistent

Pastorační asistent nabízí a zprostředkovává **duchovní službu** pro klienty i zaměstnance Charity Nový Hrozenkov. Vede s nimi rozhory, zajišťuje kněze ke sloužení mše svaté a ke zprostředkovávání svátostí, organizuje duchovní obnovy a přednášky pro zaměstnance, pro klienty zajišťuje poutě atd.

Kontakt

Halenkov 191, Halenkov, 756 03
Telefon, pevná linka: **571 420 135**

Pastorační asistent

Marie Fedorová, mobil: **605 779 129**
email: marie.fedorova@nhrozenkov.charita.cz

DALŠÍ SLUŽBY A AKTIVITY

Kromě služeb sdílené péče nabízí Charita Nový Hrozenkov i další služby a aktivity.



Sociální rehabilitace LÁVKA

Sociální rehabilitace LÁVKA poskytuje **podporu** osobám s mentálním znevýhodněním či duševním onemocněním při **zvládnání každodenních povinností**.

V rámci sociální rehabilitace se tyto lidé za podpory pracovníků věnují zejména nácviku různorodých základních činností běžných pro život a jsou podporováni v aktivitách směřujících k jejich samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.

Služba je poskytována bezplatně.

Pro koho jsme tady?

Sociální rehabilitace je určena **seniorům, osobám s mentálním postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním**.

Co vám můžeme nabídnout?

Prostřednictvím sociální rehabilitace:

- pomáháme při zvládnání běžných **úkonů péče o vlastní osobu**
- **doprovázíme** uživatele při **vyřizování úředních a jiných záležitostí**
- realizujeme různé **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (např. poskytujeme individuální podporu při práci s počítačem a internetem aj.)
- pomáháme při uplatňování **práv**, obstarávání **osobních záležitostí a zájmů**
- pořádáme pravidelná **setkávání, besedy, přednášky, výlety a akce**
- poskytujeme **sociální poradenství** a informace pro orientaci v životní situaci a **pomáháme v hledání možných řešení** (například pomáháme s finančním plánováním, vyřizováním sociálních dávek apod.)

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřeží 175, Karolinka, 756 05

Vedoucí služby a sociální pracovnice

Marcela Cholevíková, DiS., mobil: 733 685 408

email: marcela.cholevikova@nhrozenkov.charita.cz



Půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek

Půjčovna nabízí krátkodobé i dlouhodobé **zapůjčení kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, popřípadě také jejich montáž a demontáž.

Co vám můžeme nabídnout?

V půjčovně je možné si zapůjčit:

- invalidní vozík
- berle
- šlapadla
- sedačku na vanu
- matrace
- mobilní WC
- chodítka
- polohovací postele aj.

Charita nezajišťuje odvoz, resp. dovoz zapůjčené pomůcky. **Zapůjčovatel si dopravu zajišťuje sám.**

Ceny jednotlivých pomůcek naší půjčovny jsou uvedeny v aktuálním ceníku. **Je nutné se vždy předem telefonicky domluvit**, zda je potřebná pomůcka k dispozici a na termínu zapůjčení/ vrácení pomůcky, popř. montáže/ demontáže pomůcky.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřeží 175, Karolinka, 756 05

Odpovědný pracovník

Zdeněk Plánka, mobil: 730 190 401



Sociální doprava

Zajišťujeme dopravu k lékaři, na úřady, na kulturní akce, na lázeňské pobyty, dovolenou v České republice i zahraničí. Nami provozovaná bezbariérová doprava je určena především všem lidem se zdravotním a jiným tělesným znevýhodněním včetně jejich asistenta či doprovodu člena rodiny. Sociální doprava je provozována dvěma vozidly: šestnáctimístným speciálně upraveným autobusem Mave CiBus ENA a sedmimístným víceúčelovým osobním automobilem Fiat Ducato.

Sociální doprava nabízí 3 druhy služeb:

Sociální autobus

Pro poskytovatele sociálních služeb nabízíme k zapůjčení bezbariérový autobus vhodný pro přepravu osob na invalidních vozících. Nízko-podlažní autobus je klimatizovaný a je upraven pro převoz až 6 osob na invalidních vozících, popřípadě pro 16 cestujících bez vozíků. Ukotvení vozíků a úpravu sedadel zajišťuje náš řidič.

Sociální minibus

Speciálně upravené vozidlo s nájezdovými plošinami a bezpečnostními pásy, klimatizované. Osoba na vozíku je naložena pomocí nájezdových ližin do auta. Jedná se o doplněk služby sociální autobus. Vhodné pro přepravu menších skupin osob a osob na vozíku.

Sociální auto

Je určeno těm, pro které je využívání prostředků hromadné dopravy problematické a nemají možnost vlastní dopravy (lidé na invalidním vozíku, ženy na mateřské dovolené, senioři, lidé s postižením atd.) Speciálně upravené vozidlo s nájezdovými plošinami a bezpečnostními pásy, klimatizované. Osoba na vozíku je naložena pomocí nájezdových ližin do auta. Slouží k přepravě a potřebám jednotlivců a jejich asistentů.

Ceník sociální dopravy je ke stažení na www.nhrozenkov.charita.cz
Objednávky prostřednictvím webu a e-mailu lze považovat za přijaté až po zpětném potvrzení poskytovatelem sociální dopravy.

Převahu lze objednat prostřednictvím centrálního dispečinku ve všední dny, pouze v naléhavých případech NONSTOP. Zajišťujeme na požádání doprovod přepravované osoby .

Kontakt

Nový Hrozenkov 124, 756 04

mobil: **734 875 592**

e-mail: socialnidoprava@nhrozenkov.charita.cz



Aktivity pro rodinné pečující

Pravidelně organizujeme setkání pro osoby pečující o své blízké. Náplní jsou přednášky, praktický nácvik dovedností usnadňujících péči a vzájemné sdílení zkušeností. O datech setkání a jejich tématech informujeme na našich webových stránkách, v obecním rozhlasu, na plakátech apod.

Kontakt

Nábřežní 175, Karolinka, 756 05

Mobil: **604 211 679**



U3 – úklidová firma

V rámci naší úklidové firmy nabízíme úklid bytů, domů, nebytových prostor, údržbu trávníků, odklizení sněhu, čištění koberců, interiérů vozidel apod. Zisk je použit zpět na činnost Charity Nový Hrozenkov.

Bližší informace vám rádi poskytneme na níže uvedených kontaktech.

Kontakt

Nábřežní 175, Karolinka, 756 05

Kontaktní osoba

Jana Štefková, mobil: **739 507 121**



4. O CHARITĚ NOVÝ HROZENKOV

Charita Nový Hrozenkov působí v regionu Hornovsacka již od roku 1992. Pracovníci všech našich služeb tedy mají dlouholeté zkušenosti v oblasti poskytování sociálních služeb. Klademe důraz nejen na profesionalitu, ale také na lidský přístup k lidem, kterým pomáháme. Svou práci vykonáváme s porozuměním, citem a respektem k potřebám každého jednotlivce. Při poskytování pomoci se snažíme zachovávat zvyklosti jednotlivých uživatelů a podporovat jejich důstojnost a samostatnost.

„Charita jako církevní instituce je nedílnou součástí katolické církve a byla zřízena ke službě všem potřebným bez rozdílu. Tato služba je založena na hodnotách, kultuře a tradici křesťanství, na respektování rovnosti a důstojnosti všech lidí, na ochraně a rozvíjení přirozených práv každého člověka.“

(výňatek ze stanov Arcidiecézní charity Olomouc)

Poslání Charity

Základním posláním Charity je milosrdná pomoc potřebným lidem, jejich podpora a doprovázení. Potřebností se rozumí zejména situace nebo stav ohrožení, tísně, nouze, závislosti nebo jiného oslabení či vyloučení člověka z běžného života a předcházení těmto stavům a situacím. Charita, jako milosrdná láska, je naplněním Kristovy výzvy vyhledávat potřebné a pomáhat bližním v nouzi.



Charita Nový Hrozenkov

Kontaktní údaje

Nový Hrozenkov 124, 756 04

Telefon, pevná linka: **571 451 548**

Mobilní telefon: **606 771 510**

Web: www.nhrozenkov.charita.cz

IČ: 48773514



Ředitelka organizace

Ing. Danuše Martinková, email: reditel@nhrozenkov.charita.cz



Kontakty na sociální a zdravotní služby Charity Nový Hrozenkov:

Služba	Telefon	Adresa
Charitní pečovatelská služba	Tel: 571 410 087 Mob: 728 324 457 Mob: 728 324 494	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Osobní asistence	Tel: 571 410 087 Mob: 728 324 457 Mob: 733 685 408	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
DOMA – Domácí hospicová péče	Tel: 571 410 087 Mob: 737 572 190 Mob: 728 324 494	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Dům pokojného stáří	Tel: 571 429 676 Mob: 603 717 454 Mob: 734 435 459	Nový Hrozenkov 124, 756 04
Odlehčovací služba	Tel: 571 429 676 Mob: 603 717 454 Mob: 734 435 459	Halenkov 191, 756 03
	Tel: 571 429 676 Mob: 603 717 454 Mob: 734 435 459	Nový Hrozenkov 124, 756 04
Denní stacionář SLUNEČNICE	Tel: 571 420 135 Mob: 739 507 126	Halenkov 191, 756 03
Domácí zdravotní péče	Tel: 571 410 087 Mob: 737 572 190	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Sociální rehabilitace LÁVKA	Tel: 571 410 087 Mob: 733 685 408	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Sociální doprava	Mob: 734 875 592	Nový Hrozenkov 124, 756 04
Aktivity pro rodinné pečující	Tel: 604 211 679	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek	Tel: 730 190 401	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
U3 – úklidová firma	Tel: 739 507 121	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05
Charitní pastorační asistent	Mob: 605 779 129	Halenkov 191, 756 03
Základní sociální poradenství	Mob: 728 324 494	Nábřežní 175, Karolinka, 756 05



5. INFORMAČNÍ ZDROJE K TÉMATU SDÍLENÉ PÉČE

Důležité kontakty:

Instituce	Telefon	
Úřad práce Karolinka	950 173 669	Radniční náměstí 42, 756 05 Karolinka
Úřad práce Vsetín	950 173 576	Mostecká 303, 755 01 Vsetín
Česká správa sociálního zabezpečení Vsetín	571 810 110 571 810 111	Mostecká 303, 755 01 Vsetín
Praktický lékař Halenkov	571 457 321	Halenkov 654, 756 03 Halenkov
Praktický lékař Hovězí	571 445 014	Hovězí 1, 756 01 Hovězí
Praktický lékař Huslenky	571 457 660	Huslenky (Bařiny, v budově Mateřské školy)
Praktický lékař Nový Hrozenkov	571 451 605	Nový Hrozenkov 455, 756 04 Nový Hrozenkov
Praktický lékař Velké Karlovice	571 444 037	Velké Karlovice 130, Velké Karlovice
Praktický lékař Karolinka	571 450 837	Vsetínská 79, 756 05 Karolinka
Lékařská služba první pomoci Vsetín	571 818 850	Ordinační hodiny: Po - Pá: 17 - 22 hod. So, Ne, svátky: 8 - 22 hod.
Zubní pohotovost Vsetín	571 818 581	Pouze víkendy a svátky: 8 - 12 hod.

DOPORUČENÉ ODKAZY K TÉMATU SDÍLENÉ PÉČE

www.uncitesiporadite.cz/kraj/zlinsky.html – Průvodce Zlínského kraje „Určitě si poradíte“. Praktické rady pro péči o seniory a osoby se zdravotním postižením.

www.socialnisluzbyzk.cz – Elektronický katalog sociálních služeb ve Zlínském kraji

iregistr.mpsv.cz – Registr poskytovatelů sociálních služeb

socialni-davky-2014.eu – Přehled sociálních dávek a dávek hmotné nouze

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

Určitě si poradíte – Praktické rady pro životní situace, kdy potřebujete zdravotní a sociální služby. Zlínský kraj 2016.

Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

online na www.mpsv.cz/files/clanky/7372/108_2006_Sb.pdf

<http://slovník.mpsv.cz/>

<http://www.prispevky.cz/zdravotne-postizeni/prispevek-na-zvladni-pomocku>

<http://socialni-davky-2014.eu/socialni-davky-rozhodny-prijem-a-rozhodne-obdobi/>

<http://www.ochrance.cz/stiznosti-na-urady/chcete-si-stezovat/zivotni-situace-problemy-a-jejich-reseni/prispevek-na-peci/>

<http://www.cspsd.cz/222-parkovaci-prukaz>

<http://www.umirani.cz/rady-a-informace/opatrovnictvi-dospelych>

<http://seniori.charita.cz/charita-a-seniori/nase-sluzby/>

www.mpsv.cz

Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (online na <https://www.zakony-prolidi.cz/cs/2012-89>)

Fotografie použité v této brožuře

Autorem veškerých černobílých fotografií je Josef Vrážel. Velice děkujeme. Veškeré barevné fotografie pocházejí z fotoarchívu Charity Nový Hrozenkov.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projekt č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000915 „Podpora sdílené péče
a zvyšování kvality sociálních služeb v regionu působnosti
Charity Svaté rodiny Nový Hrozenkov“
je spolufinancován Evropskou unií.

www.nhrozenkov.charita.cz