



Dotazník spokojenosti pro rodinného příslušníka uživatele denního stacionáře SLUNEČNICE

Vážení uživatelé, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Tento dotazník je anonymní, jeho vyplnění je dobrovolné. Cílem je dozvědět se Vaše názory na různé oblasti života v denním stacionáři SLUNEČNICE.

Na otázky odpovídejte, prosím, **zakroužkováním** nebo **podtržením** vybrané odpovědi, na volné řádky můžete dopsat vlastní názor na uvedené téma.

Vyplněný dotazník je možné **odevzdat do schránky na stížnosti** (umístěné na zdi v chodbě v Denním stacionáři), nebo v obálce komukoliv z personálu, případně jej můžete zaslat poštou na adresu Denního stacionáře Slunečnice – Halenkov 91, 756 03 **do 15. 3. 2016.**

Mgr. Ludmila Heriánová, DiS., vedoucí denního stacionáře

A. - otázky týkající se období před nástupem a samotného nástupu do denního stacionáře (vyplňte jen v případě, že jste na tuto otázku ještě neodpovídal/a)

1. Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou předávání informací (množství, přehlednost, vysvětlení) **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5



2. Jak jste byl/a spokojen/a s přístupem zaměstnanců stacionáře **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....
.....
.....

B. - otázky týkající se vztahu zaměstnanců, klientů a rodinných příslušníků

1. Jak jste spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pracovníci stacionáře?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vám?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5



3. Myslíte si, že personál naslouchá Vaším potřebám? Máte možnost podat podnět, připomínku, stížnost?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou naslouchá, ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy nenaslouchá, nemám, špatná	Nenaslouchá, nereaguje, nejhorší
1	2	3	4	5

4. Respektují pracovníci domova Vaše soukromí a důstojnost?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy špatná	Vůbec, nejhorší
1	2	3	4	5

5. Jak jste spokojen/a s podáváním informací z oblasti financí, úhrad, vyřizování různých administrativních záležitostí, vyúčtování služeb apod.?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....

.....

.....



C. – otázky týkající se prostředí stacionáře, vybavení, zázemí

1. Jak jste spokojen/a s vybaveností denního stacionáře pomůckami, s jeho barevností a celkovým prostředím?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak ze svého pohledu hodnotíte čistotu a úklid ve stacionáři?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....
.....
.....

D. – otázky týkající se stravování

1. Jak jste spokojen/a se s nabídkou a kvalitou poskytované stravy?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....
.....
.....



E. – otázky týkající se nabídky aktivit v denním stacionáři?

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou činností, které Vám poskytujeme?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

.....

.....

.....

F. – otázky týkající se dalších (fakultativních) služeb

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou dalších služeb, které stacionář nabízí (využití služebního vozidla Denního stacionáře Slunečnice)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, malá, špatná	Určitě nespokojen/a, nedostačuje, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Uvítal/a byste širší nabídku služeb? Pokud ano, napište prosím, o jaké služby byste měl/a zájem.

.....

.....

.....

.....



3. Vyhovuje Vám otevírací doba denního stacionáře?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

.....
.....
.....
.....

G. – otázky týkající se vzájemné komunikace a předávání informací

1. Dostáváte pravidelné, dostatečné informace srozumitelnou formou?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

2. Jaký způsob předávání informací Vám nejvíce vyhovuje (možno označit více možností)?

Měsíčník Charitní listy	E-mail	Webové stránky	Facebook	Osobní kontakt	Schůzky s rodinami	Nástěnka
----------------------------	--------	-------------------	----------	-------------------	-----------------------	----------

Pokud máte návrh na náplň těchto setkání, napište prosím zde:

.....
.....
.....
.....

H. – Doporučil/a byste Denní stacionář SLUNEČNICE svým přátelům?

Ano	Ne	Nejsem si jist/á
-----	----	------------------



CHARITA SVATÉ RODINY NOVÝ HROZENKOV

Denní stacionář Slunečnice

I. – Existuje něco, co je ve stacionáři zapotřebí rychle změnit? - prosím napište:

.....
.....
.....
.....

J. – Prostor pro libovolné poznámky, pochvaly a připomínky:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Děkuji Vám za ochotu a za čas strávený vyplnění dotazníku!