



Veřejný závazek

Denní stacionář Slunečnice

Denní stacionář Slunečnice (dále jen DSS) je jednou ze služeb neziskové organizace Charity Nový Hrozenkov (dále jen CHNH).

Poslání DSS

Posláním denního stacionáře je umožnit seniorům nebo nemocným lidem mezigenerační setkávání s vedeným programem za účelem udržování či zlepšení jejich soběstačnosti. Zásadou je individuální přístup s ohledem na potřeby i cílovou skupinu každé osoby. Někdo potřebuje procvičovat motoriku, někdo se naučit větší samostatnosti, jiný přečkat samotu, nebo pomoci s péčí o vlastní osobu, někoho trápí zapomínání, někdo bez pomoci druhých ztrácí chuť k životu. Denní stacionář Slunečnice nabízím všem uživatelům aktivní prožívání času, procvičování, zábavu, zpěv, rozhovory, výlety, zahradu, kontakt s druhými, ruční práce, nácviky činností, odpočinek a pozorné srdce všech pracovníků.

Cíle Denního stacionáře Slunečnice

- Zbavit či omezit uživatele pocitu samoty, opuštěnosti či zbytečnosti
- Udržovat a rozvíjet sociální kontakty uživatelů
- Pomoci zlepšit, udržet, nebo zpomalit zhoršování stávajícího zdravotního stavu a soběstačnosti uživatelů
- Umožnit smysluplné využití volného času
- Nabídnout pomoc při řešení zdravotních či společenských problémů a rozšiřovat možnosti zvládat tyto problémy – dle principu subsidiarity.

Kapacita, místo a provozní doba DSS

Celková kapacita DSS je 10 uživatelů v daný okamžik. Služba DSS je poskytována ambulantní formou a to každý pracovní den od 7 do 18 hodin. Místem poskytování služby je Halenkov 191, 756 03 Halenkov, tzv., „Posádka“.

Cílová skupina DSS

Denní stacionář Slunečnice je určen pro

- osoby s tělesným nebo mentálním postižením lehkého stupně
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- seniory

Věková kategorie klientů:

- senioři od 65 let, ostatní cílové skupiny od 18 let

Zásady

- **Podpora samostatnosti uživatele** – péče vychází z možností uživatele, s ohledem na jeho síly a dovednosti, aby v maximální možné míře podporovala jeho soběstačnost, motivaci a dodávala důvěru ve vlastní schopnosti
- Služba je založena na **principu partnerství**, tj. s uživatelem vytváříme vztahy postavené na vzájemné důvěře, otevřenosti, rovnocennosti a odpovědnosti. Otevřený přístup posiluje důvěru mezi uživatelem a pracovníkem, což je předpokladem pro dobrou spolupráci.
- **Individuální přístup** – pracovníci vychází z přání, možností a potřeb každého z uživatelů, vycházejí z uživatelského životního příběhu (biografie) a jeho zvyků, to se odráží v individuálním plánování. Pečující jedná v zájmu uživatele a zachovávají tak jeho důstojnost.
- **Zásada důstojnosti** – pracovníci DSS přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snaží se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům s důrazem na dodržování lidských práv a základních svobod osob.
- **Odbornost** - zajištěna vzděláváním pracovníků v přímé péči. Pravidelně tak získávají dovednosti a přijímají nové přístupy v péči o uživatele. Odborné vzdělávání pracovníků je předpokladem pro zajištění poskytování služby v náležité kvalitě.
- **Uplatňování křesťanských principů** - dobroty, odpuštění, lásky – dle povahy naší organizace naplňujeme při poskytování služby také tyto křesťanské principy, podle kterých pracovníci jedná na základě lidské jedinečnosti každé osoby. Tyto principy ovšem nikoho nediskriminují a nejsou nikomu vnucovány.
- **Transparentnost** – služba je poskytována tzv. transparentně (průhledně), je podložena smlouvou, individuální plánování je zaznamenáváno, službu poskytujeme na přání a dle vlastní vůle uživatele.
- **Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci** – dle sociálního šetření je vyhodnoceno, zdali se zájemce o službu nachází v nepříznivé sociální situaci, popřípadě v jaké míře. Zde dochází k úzkému propojení s **principem subsidiarity**, kde jako první roli v péči o osobu v nepříznivé sociální situaci při nedostatečných schopnostech samotné osoby přebírá blízké okolí, rodina, přátelé, pokud rodina není, nebo nemá dostatečnou kapacitu, nastupuje možnost využití sociální služby.
- Služba je poskytována **smluvně**. Smlouvy jsou uzavírány dobrovolně a svobodně, jsou projevem vlastní vůle uživatele (viz standard č. 4)..

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu se o službě může dozvědět např. skrze využívání jiné služby, z informačních materiálů, které jsou umístěny v každé obci, a to často na více místech, z webových stránek organizace, z veřejného registru a z dalších míst, kam poskytovatel informace aktivně podává.

Zájemce či jeho blízká osoba se zkontaktuje s vedoucím nebo sociálním pracovníkem, s kterým probere následné kroky. Před zahájením využívání služby musí proběhnout sociální šetření a musí být podepsána smlouva o poskytování služby. Kritériem přijetí do služby je vlastní rozhodnutí uživatele službu využívat a skutečnost, že spadá do cílové skupiny.

Pravidla poskytování služby

- Denní stacionář je otevřen v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hodin.
- Uživatel si může ve stacionáři objednat stravu (snídaně, svačina, oběd).
- Průběh služby se opírá o individuální plán, který je sestaven s uživatelem s ohledem na jeho schopnosti, dovednosti a specifické potřeby. Uživatel si může vybrat z nabízených aktivit, např. besedy, vaření, trénování paměti, výlety, procházky apod.
- Při poskytování služby dodržujeme práva uživatelů.
- S osobními údaji uživatelů nakládáme podle zákona o jejich ochraně a dodržujeme povinnou mlčenlivost o záležitostech uživatelů.
- Podmínkou pro využívání služby Denního stacionáře je ochota se zapojit i do skupinové práce (alespoň částečně či v rámci možností uživatele) a také takové chování uživatele, které nevede k ohrožení ostatních uživatelů či pracovníků. Pokud má sociální pracovník zásadní pochybnost o splnění těchto podmínek, může zájemce při sociálním šetření (případně uživatele v průběhu poskytování služby) vyzvat k zajištění si stanoviska ošetřujícího psychiatra, z něhož je zřejmé, že Denní stacionář je pro daného zájemce (popř. uživatele) vhodnou službou a daná osoba není ohrožením pro ostatní uživatele či pracovníky služby. Toto omezení se týká jen osob s chronickým duševním onemocněním.

Datum aktualizace: 1. 7. 2020