

## ***Veřejný závazek***

### ***Denní stacionář Slunečnice***

Denní stacionář Slunečnice (dále jen DSS) je jednou ze služeb neziskové organizace Charity Nový Hrozenkov.

### ***Poslání DSS***

Denní stacionář Slunečnice umožňuje lidem společné setkávání za účelem zlepšení či udržování jejich soběstačnosti a aktivního prožívání času.

### ***Cíle DSS***

- Nabídnout seniorům a nemocným lidem kvalitní trávení času zahrnující péči o osobu i její rozvoj.
- Pomoci zlepšit, udržet, nebo zpomalit zhoršování stávajícího zdravotního stavu a soběstačnosti uživatelů.
- Být bezpečným a příjemným místem pro prožívání mezilidských vztahů.

### ***Kapacita, místo a provozní doba DSS***

Kapacita DSS je 10 uživatelů v daný okamžik. Služba DSS je poskytována ambulantní formou, a to každý pracovní den od 7.00 do 15.00 hodin, v pondělí a ve středu do 16.00. Místem poskytování služby je Halenkov 191, 756 03 Halenkov, tzv., „Posádka“.

### ***Cílová a věková skupina DSS***

Denní stacionář Slunečnice je určen pro:

- seniory (od 65 let)
- osoby s tělesným postižením (od 18 let)
- osoby s mentálním postižením lehčího stupně (od 18 let)
- osoby s chronickým duševním onemocněním (od 18 let)

### ***Zásady***

- Důstojnost – pracovníci DSS přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snaží se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.

- Spolehlivost – služba je poskytnuta vždy, kdy to uživatel potřebuje, včas, v dohodnutém rozsahu, odborně.
- Individuální přístup – pracovníci vychází z přání, možností a potřeb každého z uživatelů, vycházejí z uživatelského životního příběhu a jeho zvyků.
- Bezpečí – služba je realizována bezpečně, a to vůči všem, kterých se týká.

#### ***Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby***

- Služba má stanovená vnitřní pravidla jednání se zájemcem, informuje jej o sociální službě, podmínkách a možnostech poskytování služby. Poskytovatel se zájemcem projedná jeho požadavky, očekávání a osobní cíle vzhledem k možnostem a schopnostem.
- Poskytovatel má stanovená vnitřní pravidla pro odmítnutí zájemce.
- Pokud zájemce splňuje podmínky pro poskytnutí služby Denního stacionáře a jeho zájem o službu trvá, dojde k uzavření písemné smlouvy, ve které je sjednán rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl. Před podpisem smlouvy není možné službu poskytovat.
- Pokud Uživatel nemůže sám jednat nebo Poskytovatel vyhodnotí, že je nutné jednat v zastoupení, zastoupí jej ve věci podpisu smlouvy, dodatku nebo ostatní dokumentace opatrovník, zmocněnec, zástupce v rámci zastoupení členem domácnosti ustanovený soudem, nebo pracovník pověřeného úřadu.

#### ***Pravidla poskytování služby***

- Z důvodu efektivního plánování poskytování služby DSS je při stanovení rozsahu poskytování sociální služby vyžadována pravidelnost. Za pravidelnost se považuje využití služby konkrétní dny v týdnu, nebo konkrétní dny během 14 dní (líchý/sudý týden), vždy ale s minimální průměrnou návštěvností 1 návštěva za týden. Systém návštěv nad rámec 14 dní se již za pravidelné nepovažují.
- Uživatel, který má v individuálním plánu stanovený pravidelný rozsah poskytování sociální služby, má na tento den garantovanou možnost návštěvy v DSS.
- Sjednaný rozsah poskytování sociální služby přestává platit, pokud uživatel přeruší docházku do DSS v daný den na více jak 2 měsíce.
- Sjednaný rozsah poskytování sociální služby může přestat platit z rozhodnutí vedoucího DSS, pokud uživatel dochází do DSS v daný den po dobu 2 měsíců ve frekvenci nižší než 50 %.
- Pokud uživatel přestane do služby docházet, je zkontaktován sociálním pracovníkem, domluven další postup. Pokud uživatel nedochází do služby déle než 120 dní (cca 4 měsíce), může s ním být ukončena smlouva o poskytnutí služby DSS.
- Pokud uživatel není schopen využívat DSS pravidelně, může s ním být uzavřena smlouva o poskytování služby Denní stacionář, ale v individuálním plánu je uvedeno, že se jedná o nepravidelné využití služby, možné pouze tehdy, pokud je v DSS volná kapacita a pokud uživatel nahlásí návštěvu minimálně 5 pracovních dní předem.
- Při uvolnění kapacity je rozsah primárně rozšířen současným uživatelům čekajícím na rozšíření poskytování sociální služby, poté nabídnut zájemcům o službu. Je-li i tak více osob, které mají

zájem službu rozšířit/poskytovat, vybere vedoucí DSS danou osobu po konzultaci se sociálním pracovníkem. Při rozhodnutí dbá zásad služby.

- Uživatel nesmí svým jednáním a chováním ohrožovat jiné uživatele či pracovníky.
- Uživatel ve službě respektuje vhodné občanské soužití a dobré mravy, běžné hygienické, bezpečnostní a protipožární předpisy s přihlédnutím k jeho zdravotnímu stavu, pracovníci mu k tomu dávají potřebnou podporu.
- Kouřit je možné pouze venku na vyhrazených místech.
- Uživatel nesmí být ve službě opilý nebo pod vlivem návykových látek.
- Uživatel si s sebou do služby bere běžné věci denní potřeby. Může si je odložit do šatny nebo skříňky v hlavní místnosti. Pokud si s sebou vezme cennosti nebo vyšší obnos peněz, může si je uzamknout v kanceláři vedoucího DSS. Poskytovatel nezodpovídá za ztrátu cenností nebo peněz, které nechal uživatel neuzamčené.
- Pokud pracovník vstupuje při poskytování fakultativních činností do objektu nebo na pozemek uživatele, je uživatel povinen zajistit domácí zvířata tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost pracovníka.
- Uživatel je povinen si zajistit kompenzační pomůcky, které bude v DSS potřebovat, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak.
- Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat poskytovateli změny osobních údajů, zdravotního stavu (pokud to má vliv na poskytování služby) a právního zastoupení. Případné infekční onemocnění je povinen sdělovat zavčas před vstupem do DSS nebo před kontaktem s pracovníkem DSS.

Datum aktualizace: 1. 1. 2024