

Návštěvní řád

Dům pokojného stáří, Odlehčovací služba

I. Obecná ustanovení

Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv a je závazný pro všechny osoby, které vstupují do areálu a budovy poskytování služby. Má vést k zajištění bezpečí, ochraně soukromí a práv uživatelů a ochraně bezproblémového chodu, jeho zaměstnanců a majetku.

II. Povinnosti návštěv

Vstupem do budovy služby návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem, s pokyny zřizovatele nebo zaměstnanců a zavázal se jimi při návštěvě řídit. Při příchodu do zařízení se všichni návštěvníci zapisují do Návštěvní knihy, která je umístěna na stole v předsíni/u vchodu. Do budovy služby vstupuje každý na vlastní odpovědnost, s vědomím možného nebezpečí (pohyb dětí po zařízení, vlastní neopatrnost aj.). Návštěvníci jsou povinni respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. slušnost a ohleduplnost k uživatelům, pracovníkům a ostatním návštěvníkům, jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě návštěvy dětí jsou za ně zodpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.

Do prostor služby nemají přístup a případně jsou z něj vyvedeny osoby:

- v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog a svými projevy chování narušuje klid a bezpečí,
- které se chovají vulgárně k uživatelům služby nebo k pracovníkům,
- se kterými si uživatel nepřeje být ve styku, nechce návštěvu přijmout,
- ničí majetek uživatelů či majetek zařízení.

Kouření v budově služby je zcela zakázáno. Kouřit se může jen ve venkovních prostorách za budovou.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů České republiky.

Služba nepřebírá žádnou zodpovědnost za ztrátu věcí návštěvníků či jejich zcizení jinými osobami.

III. Návštěvní doba

Uživatelé služby mohou přijímat návštěvy každý den, dle svých potřeb a volby. S ohledem na provoz a chod služby je však doporučená doba pro návštěvy denně v době od 9.00 do 18.00hod. Mimo tuto dobu mohou nastat situace, které např. ovlivní váš vstup do zařízení a přijetí návštěvy (personál se věnuje uživatelům a nemůže se aktuálně věnovat návštěvě, možnost setrvání na pokoji v případě realizace úkonů, s ohledem na soukromí blízkého nebo spolubydlicího aj.). V době nočního klidu je umožněna návštěva jen po předchozí domluvě a po dohodě s vedoucím nebo se sestrou ve službě. Návštěvami nesmí být rušen klid a pořádek. Návštěvy jsou přijímány na pokoji nebo ve společných prostorách budovy (reminiscenční místnost, zahrada). Na vícelůžkových pokojích uživatelů služeb mohou být návštěvy přijímány se souhlasem spolubydlicího a pokud není narušeno jeho soukromí.

Vzájemné návštěvy uživatelů na pokojích jsou povoleny s výjimkou doby nočního klidu. Jejich chování musí být takové, aby nerušilo ostatní spolubydlicí.

Návštěvy by měly být vykonávány s ohledem a respektem na:

- stanovenou dobu poledního klidu 13 – 14.30hod
- dobu výdeje hlavních jídel
snídaně 8.00 – 9.00hod
oběd 11.30 – 12.30hod
večeře 17.00 – 18.00hod
- při provádění hygieny uživatelů

IV. Ubytování návštěv

Služba neposkytuje ubytování pro návštěvy. Na pokoji je možné zůstat přes noc pouze v případě doprovázení uživatele v terminálním stádiu a po předchozí domluvě se službou konajícím pracovníkem přímé péče nebo vedoucím.

V. Návštěva se zvířaty

Na návštěvu můžete, se souhlasem uživatele a vašeho blízkého, vzít také svého psa nebo kočku, případně jiného domácího mazlíčka. Zvíře nesmí být hluché a agresivní k ostatním uživatelům. Nesmí znečistit prostory nebo ničit zařízení v DPS a musí být dodržena všechna hygienická a bezpečnostní opatření. Za případnou škodu nebo ublížení na zdraví jiné osobě způsobené zvířetem odpovídá vždy jeho majitel!

VI. Omezení návštěv

Při mimořádných událostech a opatřeních, např. během chřipkové epidemie/ nařízení orgánu hygienické služby/technické důvody, mohou být návštěvy na doporučení zařízení omezeny, případně dle příslušných orgánů omezeny nebo zcela zakázány.

VII. Mimořádné situace

V případě evakuace je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační řád — řídit se daným značením a řídit se pokyny pracovníků a dalších pověřených osob řídících evakuaci. Nouzové východy jsou vyobrazeny a popsány na evakuačních plánech budovy.

VIII. Závěrečná ustanovení

Návštěvní řád je vyvěšen u Návštěvní knihy, dále je uložen u vedoucího služby, u sociálního pracovníka, na webových stránkách Charity Nový Hrozenkov a obdrží jej každý nový nastupující uživatel.

Směrnice nabývá účinnosti od 1. 5. 2023. Všechny dříve vydané směrnice zabývající se touto problematikou s účinností této směrnice zanikají.

Se směrnicí jsou povinni prokazatelně se seznámit všichni zaměstnanci a uživatelé, což stvrdí svým podpisem. Dále všichni návštěvníci vstupující do zařízení stvrzují seznámení se s touto směrnicí a dodržování nastavených pravidel.

V Novém Hrozenkově 1. 5. 2023

Mgr. Lenka Vráželová, ředitelka