

INFORMACE O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Pečovatelská služba – veřejný závazek

Poslání Pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je pomáhat osobám se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí. Poskytovat jim takovou míru pomoci, podpory a péče, aby mohly žít co nejdéle běžným, navykým způsobem života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby, **které se v domácím prostředí neobejdou bez pomoci druhé osoby a zároveň nemají dostačující možnost podpory a pomoci ze strany rodiny, blízkých osob či jiných dostupných zdrojů.**

Tyto osoby se nachází v nepříznivé sociální situaci a patří mezi ně:

- Senioři
- Osoby s chronickým onemocněním (včetně duševního)
- Osoby se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, kombinovaným, sluchovým, zrakovým, jiným)
- Rodiny s dítětem/ dětmi

Do cílové skupiny patří **osoby bez věkového omezení, žijící na územní působnosti Charity Nový Hrozenkov.** Konkrétně jde o tyto obce: Hovězí, Huslenky, Halenkov, Nový Hrozenkov, Karolinka, Velké Karlovice, Zděchov.

Cíle služby

- zajistit osobám cílové skupiny takovou míru pomoci, podpory a péče, aby i přes svou nepříznivou sociální situaci **mohly zůstat doma a nemusely odcházet do pobytových zařízení**
- vhodně nastavenou službou pomoci těmto osobám **zachovat co nejdéle dosavadní způsob života, na který jsou zvyklé**
- **podpořit rodiny těchto osob** tak, aby bylo možno sladit potřebnou míru péče o jejich blízké, s aktuálními možnostmi členů rodiny a dalších pečujících osob

Kapacita služby

Kapacita služby je v jednom okamžiku maximálně 14 uživatelů.

Možnosti poskytované služby:

- Služba poskytuje základní činnosti a úkony stanovené Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 40 a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., § 6.
- Poskytované činnosti služby:
 - **pomoc při péči o vlastní osobu,**
 - **pomoc při osobní hygieně,**
 - **pomoc při zajištění chodu domácnosti,**
 - **poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy**
 - **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
 - **pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)**
 - **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**
- Služba je placená a je uživatelem hrazena dle aktuálního ceníku. Služba se hradí zejména prostřednictvím příspěvku na péči.
- **Časový rozsah poskytování služby (provozní doba) je denně od 6 do 22 hodin, včetně víkendů a svátků.** Služba je poskytována s ohledem na aktuální personální a provozní možnosti poskytovatele.

Zásady:

Respektování důstojnosti a soukromí
Individuální přístup a spolupráce s pečujícími
Podpora duchovních potřeb