

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Respektování důstojnosti a soukromí

- Pracovníci přistupují ke každému uživateli s respektem a úctou, při péči nesnižují jeho důstojnost.
- Pracovníci uživatele vhodně oslovují (pane/paní) a vykají jim.
- Pracovníci respektují soukromí uživatele, **do domácnosti vstupují pouze v souvislosti s vykonáváním sjednané služby**. Při vstupu zvoní či klepou. V obydli se pohybují tam, kde jsou pozváni a v prostoru, který je k výkonu služby určen.
- Ochranu intimity uživatelů pracovníci respektují zejména při činnostech jako je hygiena, svlékání, výměna inkontinenčních pomůcek. V tomto ohledu se chovají zvláště ohleduplně a citlivě.

Individuální přístup a spolupráce s pečujícími

- Činnosti a úkony Pečovatelské služby jsou uživatelům nastavovány individuálně a přizpůsobují se jejich měnícím se potřebám a požadavkům (s ohledem na aktuální možnosti a podmínky služby).
- Pracovníci využívají své profesní znalosti, „zdravý selský rozum“ i empatii. Důraz se klade na schopnost navázat vztah a porozumět životnímu příběhu a zvyklostem uživatele.
- **Přání a potřeby uživatele jsou při poskytování služby nadřazeny tomu, co si při nastavování služby přeje rodina** (pokud není bezprostředně ohroženo zdraví nebo život uživatele).
- Spolupráce s rodinami a aktivní zapojení blízkých osob do péče hraje při poskytování služby významnou roli.

Podpora duchovních potřeb

- Pracovníci jsou tolerantní k duchovním potřebám uživatelů, chápou je jako významný zdroj při řešení životních obtíží. Při poskytování služby se nevyhýbají otázkám životního smyslu a přesahu lidského života. Pracovníci respektují osobní, jedinečné vnímání každého uživatele a svoje osobní přesvědčení nikomu nevnučují.
- Poskytovatel nabízí uživatelům řadu aktivit s duchovním rozměrem. Pravidelně se organizují „Setkání seniorů“, jehož součástí bývají bohoslužby. Během roku jsou uživatelé součástí tříkrálové koledy, v období „dušiček“ se mohou účastnit mše za zemřelé, realizovány jsou výlety na poutní místa apod. Na přání uživatele je možno zprostředkovat návštěvu pastorační asistentky, kněze či jiného duchovního.