

CITACE PÍSEMNÝCH VYJÁDRĚNÍ NAŠICH UŽIVATELŮ:

1. „Vážená paní ředitelko, dovoluji Vám ještě jednou poděkovat za péči, kterou jste věnovali mé manželce. Díky přístupu Vašich děvčat, jejich profesionalitě, obrovské lidskosti, laskavosti a empatii mohla moje žena, přestože postižena Alzheimerovou chorobou, zůstat doma mezi svými doslova až do posledního dechu. Děkuji Vám za to z celého srdce, jen těžko si dovedu představit, jak bychom dokázali fungovat bez Vaší pomoci a služeb.“ (03/2024)
2. „...Chtěla bych touto cestou předat poděkování paní..., za její laskavou péči, kterou věnovala mému tatínkovi. Děkuji za její profesionální, lidský a empatický přístup. Poděkování rovněž patří Vaším zaměstnankyním, které docházely o víkendech. Snad tyto řádky potěší a utvrdí Vás v tom, že vykonáváte dobrou práci.“ (03/2024)
3. „Dobrý den. Je to už více než měsíc, co odešla naše maminka, paní... Posledních několik měsíců až do posledního dne, kdy ještě byla doma, byla Charita denní součástí jejího života. Dříve to bylo pár slov na schodech při předání oběda a poslední měsíc se těšila na to, až si vždycky odpoledne popovídá, zavzpomíná, zahraje pexeso, vyjede si na vozíčku po dědině. Nám blízkým nesmírně pomáhaly ty další činnosti, které děvčata denně dělají. Hygiena, domácnost a podobně. A také odlehčovačka, stacionář a zapůjčené vybavení. Když se v baráku ozvalo: "Dobry děéén, pani...Jak sa mááátéeé?" Byla vždycky její odpověď: "Tož dobře." A byla to pravda. Práci, kterou děláte, nedokáže dělat každý.
Vaše práce je smysluplným posláním, pro které je základní předpokladem dobré srdce, empatie a vědomí, že to má smysl. Nejen za to, jakým způsobem holky zpříjemňovaly dny naší mamince, ale i za to, jak se staráte o všechny Vaše klienty Vám jménem celé naší rodiny DĚKUJI.“ (01/2025)

Z DOTAZNÍKŮ HODNOCENÍ POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY 2024:

1. Co vám v poslední době dává sílu? Co vás těší?
„Když za mnou přijdou pečovatelky a povídají si se mnou. Aspoň vím, že žiju a že má o mne někdo zájem.“
2. Co by se stalo, kdybychom tu nechodili – jak byste situaci řešili?
„To nevím, nedovedu si to představit...Nevím, co bych dělala.“