

PŘÍKLADY Z PRAXE

SLUŽBA U PANÍ HELENY

(sociální poradenství, pomoc při přípravě jídla a pití, běžný úklid domácnosti, pomoc při oblékání, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, doprovody)

Paní Helena žije sama v rodinném domě na malé vesnici. Trpí Alzheimerovou chorobou v důsledku, které není schopna zvládat běžné denní činnosti. Zapomíná jíst, nedokáže již bezpečně ovládat svůj sporák. V obchodě kupuje stále stejné produkty, které pak doma hromadí na nesprávných místech. Neumí vyjádřit, co by chtěla, má časté změny nálad. Neadekvátně se obléká, při odchodu z domu se „ztrácí“ a obtěžuje sousedy. Jediný syn bydlí daleko, navštěvuje maminku nepravidelně, zpravidla o víkendu. Oslovil proto Pečovatelskou službu s žádostí o pomoc a dohled.

Sociální pracovnice navštívila paní Helenu v domácnosti a ověřila si, že paní není schopna za sebe samostatně jednat a nerozumí důsledkům svého jednání. Pro uzavření smlouvy proto oslovila obecní úřad s rozšířenou působností a synovi poradila, jak podat návrh na ustanovení opatrovníka.

Při poskytování služby byla paní Helena zpočátku nedůvěřivá, potřebovala si na docházení pečovatelky do domácnosti zvyknout.

Pečovatelka přijížděla každé ráno, pomohla paní připravit snídani, uvařila kávu a připomenula užití léků, které do lékovek chystával syn. Vždy pomohla paní Heleně s převlečením a úpravou oděvu. Také společně uklízely nádobí a třídily potraviny v lednici. Někdy pečovatelka pomohla s přípravou jednoduchého pokrmu k obědu, také napsala paní postup, jak ovládat sporák.

Postupem času se služba rozšířila o odpolední návštěvy. Paní byla ráda, že není sama a má s kým promluvit. Oceňovala zejména pravidelné doprovody na nákupy. V obchodě pečovatelka pomáhala s výběrem vhodných potravin a dohlížela na bezpečnou manipulaci s penězi. Na přání paní Heleny jely do města vybrat nové boty a hodinky.

Pečovatelka doprovázela paní pravidelně ke kadeřníkovi a na poštu. Zpravidla jednou měsíčně šly společně na procházku na místní hřbitov, pomodlit se ke hrobu zesnulého manžela. Díky těmto doprovodům mohla paní Helena „mezi lidi“, navštěvovat místa a využívat služby, na které byla celý život zvyklá.

SLUŽBA U PANA MIRKA

(sociální poradenství, nácvik dovedností pečující osoby, pomoc při zajištění hygieny, mytí vlasů, pomoc při zajištění bezpečí – dohled)

Pan Mirek žije v domě se svou dcerou a její rodinou. V zimě upadl a zlomil si krček kosti stehenní. Má další zdravotní komplikace, které jej omezují v soběstačnosti. Po dlouhodobé hospitalizaci byl propuštěn do domácího prostředí. Je imobilní, sám se nedokáže posadit. Dcera zůstala doma na dlouhodobém ošetrovném a oslovila službu s žádostí o pomoc při zajištění hygieny.

Před započítím služby sociální pracovnice poradila, jak zajistit do domácnosti polohovací postel s antidekubitní podložkou a další vhodné kompenzační pomůcky.

Pečovatelka dceři prakticky ukázala, jak s tatínkem bezpečně manipulovat, aby si při péči byla jistější a šetřila svá záda.

Pečovatelka přijížděla do domácnosti dvakrát týdně ve sjednaném čase odpoledne, aby pomohla s celkovou hygienou pana Mirka na lůžku. Hygienu prováděla ve spolupráci s dcerou, protože manipulace s ním byla fyzicky náročná. Pečovatelka s sebou do domácnosti vozila nafukovací umývadlo na mytí vlasů. Panu Mirkovi služba zprostředkovala také možnost soukromé pedikúry.

Když potřebovala dcera odjet z domácnosti vyřizovat své osobní záležitosti, byl sjednán jednorázový úkon dohledu na celé dopoledne. Pečovatelka panu Mirkovi zajistila potřebnou péči, a také mu věnovala čas na sdílení a vzpomínání při prohlížení rodinných fotografií.

Služba zajistila potřebnou pomoc nejen panu Mirkovi, ale významně ulevila pečující dceři, která pocítila naději, že na vše není sama.