

Veřejný závazek

Denní stacionář Slunečnice

Denní stacionář Slunečnice (dále jen DSS) je jednou ze služeb neziskové organizace Charity Nový Hrozenkov.

Poslání DSS

Denní stacionář Slunečnice umožňuje lidem společné setkávání za účelem zlepšení či udržování jejich soběstačnosti a aktivního prožívání času.

Cíle DSS

- Nabídnout seniorům a nemocným lidem kvalitní trávení času zahrnující péči o osobu i její rozvoj.
- Pomoci zlepšit, udržet, nebo zpomalit zhoršování stávajícího zdravotního stavu a soběstačnosti uživatelů.
- Být bezpečným a příjemným místem pro prožívání mezilidských vztahů.

Kapacita, místo a provozní doba DSS

Kapacita DSS je 10 uživatelů v daný okamžik. Služba DSS je poskytována ambulantní formou, a to každý pracovní den od 7.00 do 15.00 hodin, v pondělí a ve středu do 16.00. Místem poskytování služby je Halenkov 191, 756 03 Halenkov, tzv., „Posádka“.

Cílová a věková skupina DSS

Denní stacionář Slunečnice je určen pro:

- seniory (od 65 let)
- osoby s tělesným postižením (od 18 let)
- osoby s mentálním postižením lehčího stupně (od 18 let)
- osoby s chronickým duševním onemocněním (od 18 let)

Zásady

- Důstojnost – pracovníci DSS přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snaží se vytvořit příjemné prostředí vstřícné uživatelům.

- Spolehlivost – služba je poskytnuta vždy, kdy to uživatel potřebuje, včas, v dohodnutém rozsahu, odborně.
- Individuální přístup – pracovníci vychází z přání, možností a potřeb každého z uživatelů, vycházejí z uživatelského životního příběhu a jeho zvyků.
- Bezpečí – služba je realizována bezpečně, a to vůči všem, kterých se týká.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

- Služba má stanovená vnitřní pravidla jednání se zájemcem, informuje jej o sociální službě, podmínkách a možnostech poskytování služby. Poskytovatel se zájemcem projedná jeho požadavky, očekávání a osobní cíle vzhledem k možnostem a schopnostem.
- Poskytovatel má stanovená vnitřní pravidla pro odmítnutí zájemce.
- Pokud zájemce splňuje podmínky pro poskytnutí služby Denního stacionáře a jeho zájem o službu trvá, dojde k uzavření písemné smlouvy, ve které je sjednán rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl. Před podpisem smlouvy není možné službu poskytovat.
- Pokud poskytovatel vyhodnotí, že uživatel, který nemá žádnou formu právního zastoupení, nemá, nebo ztratil schopnost sám jednat, může vyžadovat pro poskytování služby adekvátní zastoupení.

Pravidla poskytování služby

- Uživatel může sjednanou návštěvu v DSS na konkrétní den odhlásit do 13.00 předchozího pracovního dne. Při pozdějším zrušení náúčtuje poskytovatel uživateli cenu oběda, snídaně či svačiny, pokud by náklady na tyto úkony jinak nesl poskytovatel.
- O rozšíření návštěvy nad rámec Individuálního plánu, a to jak jednorázové, tak trvalé, je možné osobně nebo telefonicky požádat 5 pracovních dní před změnou. Poskytovatel vyhoví, s ohledem na kapacitu provozu služby.
- Z důvodu efektivního plánování poskytování služby DSS je při stanovení rozsahu poskytování sociální služby vyžadována pravidelnost. Za pravidelnost se považuje využití služby v pevně sjednaných dnech týdně nebo v rámci sudého/lického týdne, přičemž průměrná frekvence návštěv musí být alespoň jedna návštěva za týden.
- Uživatel, který má v individuálním plánu stanovený pravidelný rozsah poskytování sociální služby, má na tento den garantovanou možnost návštěvy v DSS.
- Sjednaný rozsah poskytování sociální služby přestává automaticky platit, pokud uživatel přeruší návštěvy v DSS ve smluvený den na více než 2 měsíce.
- Sjednaný rozsah poskytování sociální služby může přestat platit z rozhodnutí vedoucího DSS, pokud uživatel dochází do DSS v daný den po dobu 2 měsíců ve frekvenci nižší než 50 %.
- Pokud uživatel přestane do služby docházet, je zkontaktován sociálním pracovníkem, a domluven další postup. Pokud uživatel nedochází do služby déle než 120 dní (cca 4 měsíce), poskytovatel mu může vypovědět smlouvu o poskytnutí služby DSS.
- Pokud uživatel není schopen využívat DSS pravidelně, může s ním být uzavřena smlouva o poskytování služby DSS, ale v individuálním plánu je uvedeno, že se jedná o nepravidelné

využití služby, možné pouze tehdy, pokud je v DSS volná kapacita a pokud uživatel nahlásí návštěvu minimálně 5 pracovních dní předem. Poskytovatel vyhoví, s ohledem na kapacitu a provoz služby.

- Při uvolnění kapacity je rozsah služby primárně rozšířen současným uživatelům čekajícím na rozšíření poskytování sociální služby, poté nabídnut novým zájemcům o službu. Je-li i tak více osob, které mají zájem službu rozšířit/poskytovat, vybere vedoucí DSS danou osobu po konzultaci se sociálním pracovníkem. Při rozhodnutí dbá zásad služby.
- Uživatel nesmí svým jednáním a chováním ohrožovat jiné uživatele či pracovníky.
- Uživatel ve službě respektuje vhodné občanské soužití a dobré mravy, běžné hygienické, bezpečnostní a protipožární předpisy s přihlédnutím k jeho zdravotnímu stavu, pracovníci mu k tomu dávají potřebnou podporu.
- Uživatel může (s ohledem na provoz služby a vlastní bezpečnost), využívat všechny prostory 1. patra Víceúčelového charitního domu, a to s výjimkou prostorů pro pracovníky (kuchyňka, kancelář, WC zaměstnanců) a celou zahradu včetně altánu.
- Uživatel se účastní nabízeného programu dle vlastního uvážení.
- Kouřit je možné pouze venku na vyhrazených místech.
- Uživatel nesmí být ve službě opilý nebo pod vlivem návykových látek.
- Uživatel si s sebou do služby bere běžné věci denní potřeby. Může si je odložit do šatny nebo skříňky v hlavní místnosti. Pokud si s sebou vezme cennosti nebo vyšší obnos peněz, může si je uzamknout v kanceláři vedoucího DSS. Poskytovatel nezodpovídá za ztrátu cenností nebo peněz, které nechal uživatel neuzamčené.
- Pokud pracovník vstupuje v souvislosti s poskytováním služby do objektu nebo na pozemek uživatele, je uživatel povinen zajistit prostory včetně domácích zvířat tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost pracovníka.
- Uživatel je povinen si zajistit kompenzační pomůcky, které bude v DSS potřebovat, nedohodnely se s poskytovatelem jinak.
- Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat poskytovateli změny osobních údajů, zdravotního stavu (pokud to má vliv na poskytování služby) a právního zastoupení. Případné infekční onemocnění je povinen sdělovat závčas před vstupem do DSS nebo před kontaktem s pracovníkem DSS.

Datum aktualizace: 1. 5. 2025