

Poslání a zásady služby

Poslání

Poradna sv. Rity nabízí rady, informace, pomoc a podporu seniorům, pečujícím a osobám se zdravotním postižením v nepříznivých sociálních situacích, které nedokážou aktuálně samostatně řešit.

Poradenství může pomoci zorientovat se v právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení životní situace.

Poradenství může podpořit osoby z cílové skupiny v možnosti žít běžným způsobem, využívat místní instituce i přirozené vztahové sítě, a tím přispívat ke zlepšení kvality života.

Zásady

- Anonymita – zájemce ani uživatel nemusí uvádět své jméno
- Aktivita a spolupráce – uživatelé se aktivně podílí na řešení své nepříznivé sociální situace
- Individuální přístup – služby jsou poskytovány s ohledem na individuální potřeby uživatele tak, aby byl tento podporován v samostatném jednání
- Mlčenlivost a důvěrné prostředí – všichni pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost v souladu se zákonnými normami